



VOLUNTEER
BÉNÉVOLES
C A N A D A

Optique du bénévolat en temps de pandémie : FAITS SAILLANTS

Bénévoles Canada, Ipsos et
Professionnels en gestion de
bénévoles du Canada (PGBC)

le 7 juillet 2020

- 1 Mot de bienvenue et présentations
- 2 Faits saillants du sondage : organismes
- 3 Réflexions
- 4 Faits saillants du sondage : expérience des bénévoles
- 5 Réponses aux questions

Bénévoles Canada

Notre Vision

Canadiens engagés. Collectivités solides et branchées.
Un Canada dynamique.

Notre Mission

Bénévoles Canada assure un leadership national et une expertise dans le domaine du bénévolat de manière à améliorer la participation bénévole, la qualité et la diversité des expériences des bénévoles.

BÉNÉVOLES CANADA

Sondage sur l'optique du bénévolat en temps de pandémie –
Organismes – Faits saillants

Contexte du sondage

Bénévoles Canada a confié à Ipsos le mandat de réaliser un sondage afin de comprendre les effets de la COVID-19 sur les organismes de bénévoles et les bénévoles.

Les prochaines diapositives présentent les principales conclusions du sondage auprès des organismes de bénévoles.

Ipsos a sondé des organismes sans but lucratif et des organismes caritatifs afin de recueillir des données sur les modifications qu'ils ont dû apporter, le cas échéant, à leur organisation pour réagir à la COVID-19, les défis auxquels ils ont été confrontés, les effets de la COVID-19 sur le bénévolat, les types de bénévolat, le bénévolat virtuel, les actions de leurs parties intéressées, le soutien et les ressources nécessaires, ainsi que leurs plans pour l'avenir.

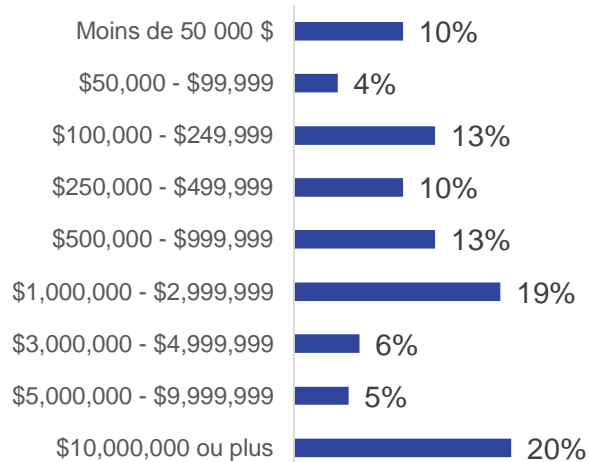
Méthodologie

- Les conclusions du présent rapport sont basées sur un sondage de 15 minutes réalisé auprès de n=321 organismes sans but lucratif et organismes caritatifs au Canada. Les organismes ont répondu en ligne en cliquant sur un lien. Bénévoles Canada a envoyé le lien à ses membres et a aussi demandé à ses partenaires de l'envoyer à leurs propres membres.
- Les organismes ont répondu du 27 mai au 12 juin 2020.

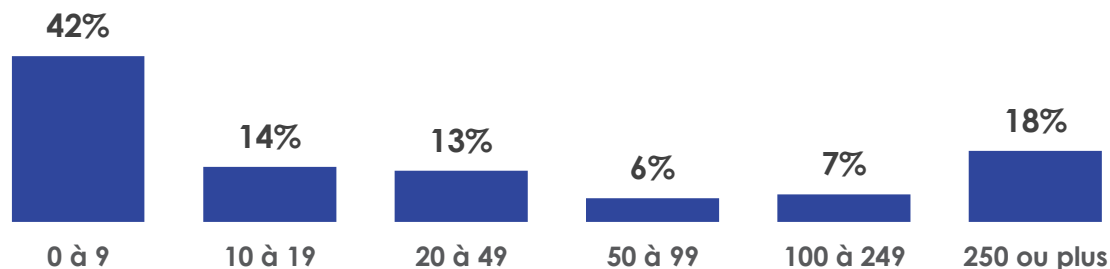
Le total des pourcentages dans le présent rapport pourrait ne pas être égal à 100 % parce qu'il a été arrondi ou parce que les répondants pouvaient choisir plus d'une réponse à une question.

Profil des organismes qui ont répondu au sondage

Budget d'exploitation annuel avant la COVID-19



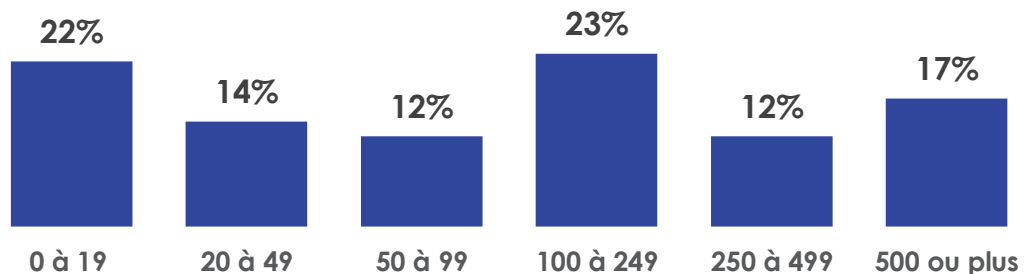
Nombre d'employés



Lieu

| | |
|---------------------------|-----|
| Colombie-Britannique | 16% |
| Alberta | 18% |
| Manitoba/Saskatchewan | 5% |
| Ontario | 43% |
| Québec | 11% |
| Provinces de l'Atlantique | 6% |
| Territoires | 2% |

Nombre de bénévoles



Profil des organismes

Rôle au sein de l'organisme

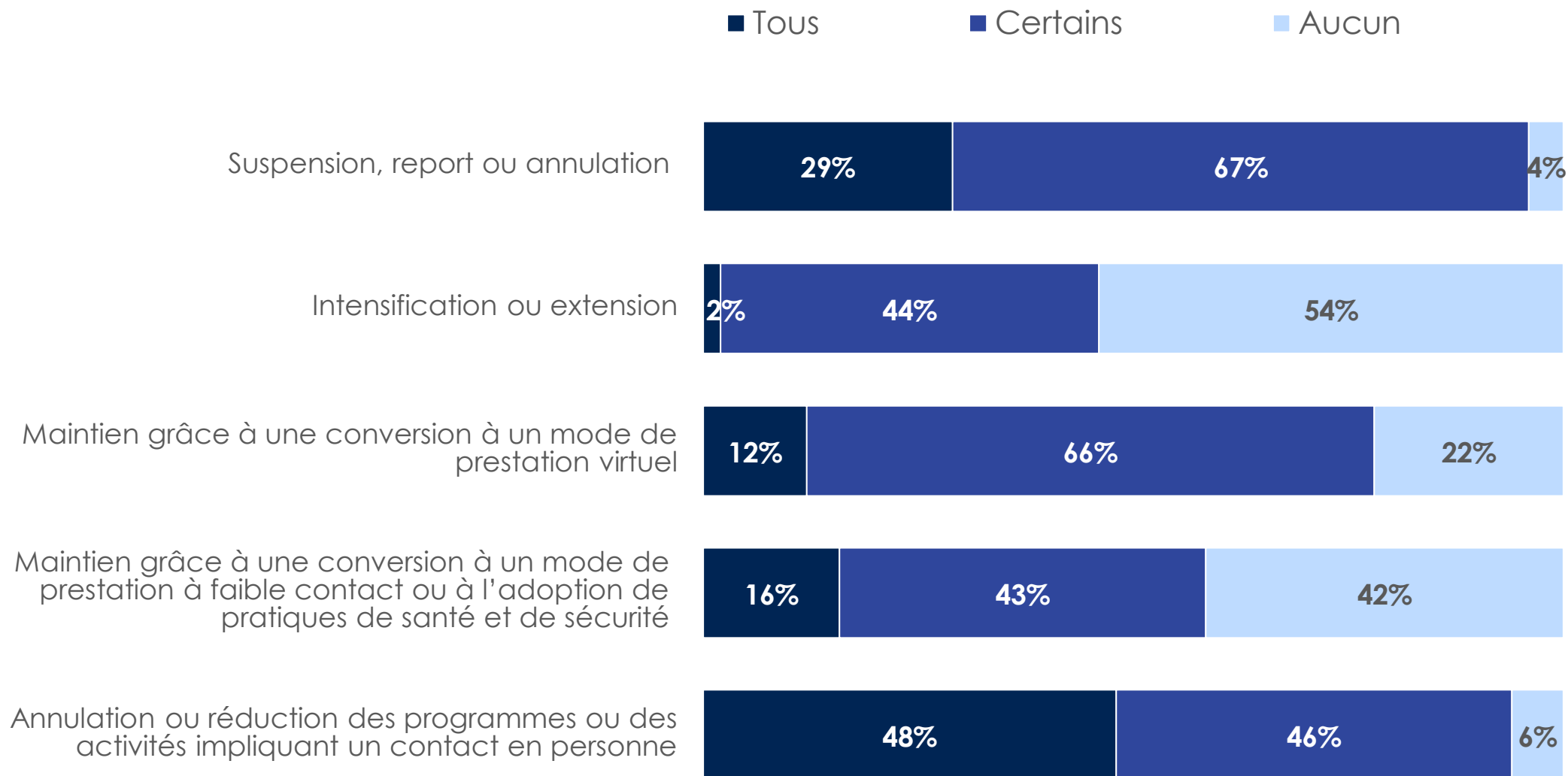


© Ipsos

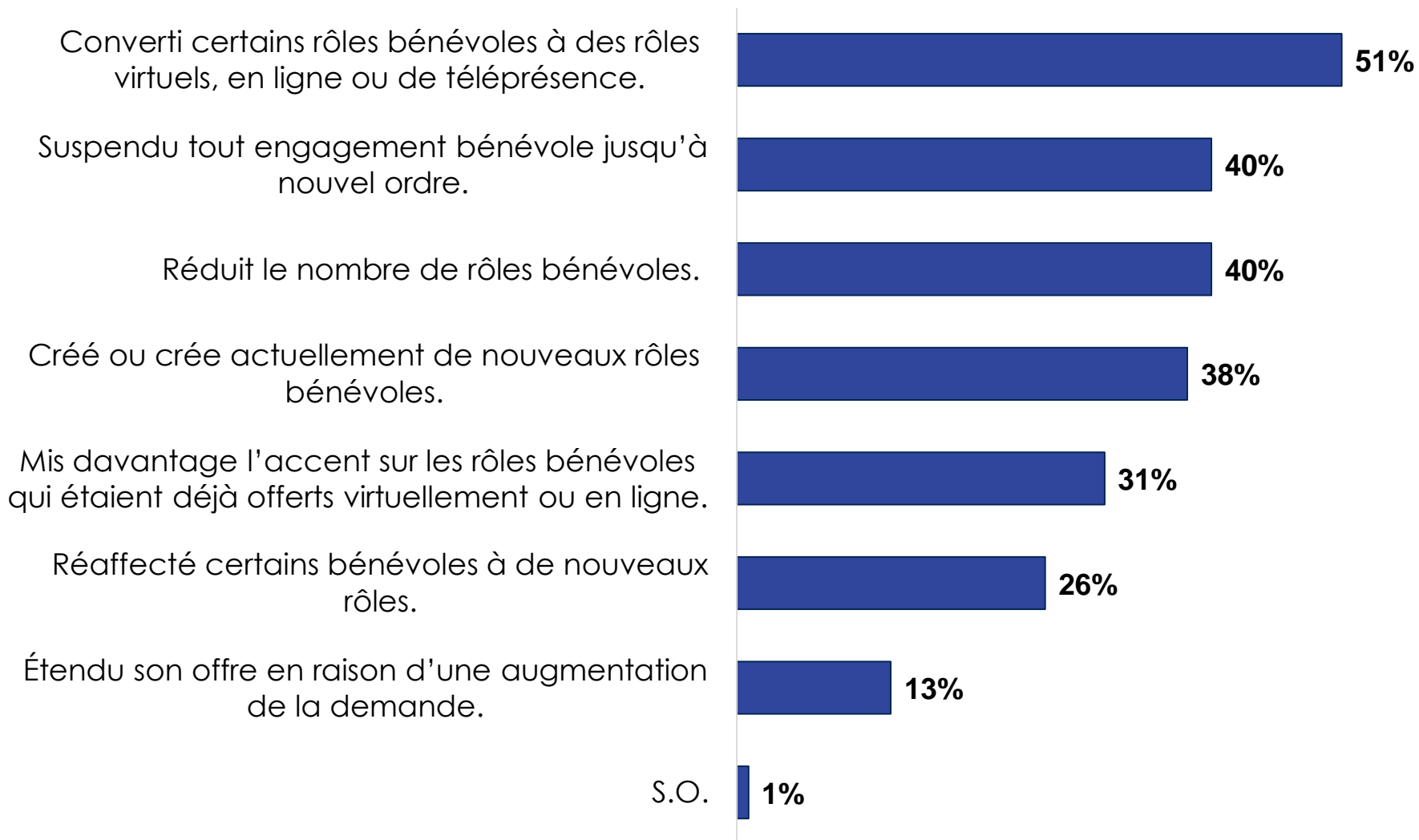
l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur la vie professionnelle / milieu de travail

| | En ce moment | Au cours des 3 prochains mois |
|---|--------------|-------------------------------|
| Mes tâches ont changé ou changeront | 46% | 41% |
| Ma charge de travail a augmenté ou augmentera en raison de nouveaux projet ou tâches | 41% | 36% |
| D'autres membres du personnel de l'organisme ont perdu leur emploi/vont perdre leur emploi | 22% | 10% |
| Mes heures ont été ou seront augmentées | 15% | 12% |
| Je crains pour la sécurité de mon emploi | 15% | 23% |
| J'ai conservé mon emploi ou j'ai été réembauché/Je vais conserver mon emploi ou être réembauché grâce au Programme de subvention salariale d'urgence du Canada | 11% | 6% |
| D'autres membres du personnel responsable de l'engagement bénévole ont perdu leur emploi/vont perdre leur emploi/vont être mis à pied/vont être temporairement mis à pied | 11% | 5% |
| Mes heures ont été ou seront réduites | 11% | 13% |
| J'ai perdu mon emploi/Je vais perdre mon emploi/J'ai été mis à pied/J'ai été temporairement mis à pied | 6% | 8% |
| Aucun changement | 28% | 30% |

L'incidence de la pandémie sur les programmes, services, activités ou événements de l'organisme

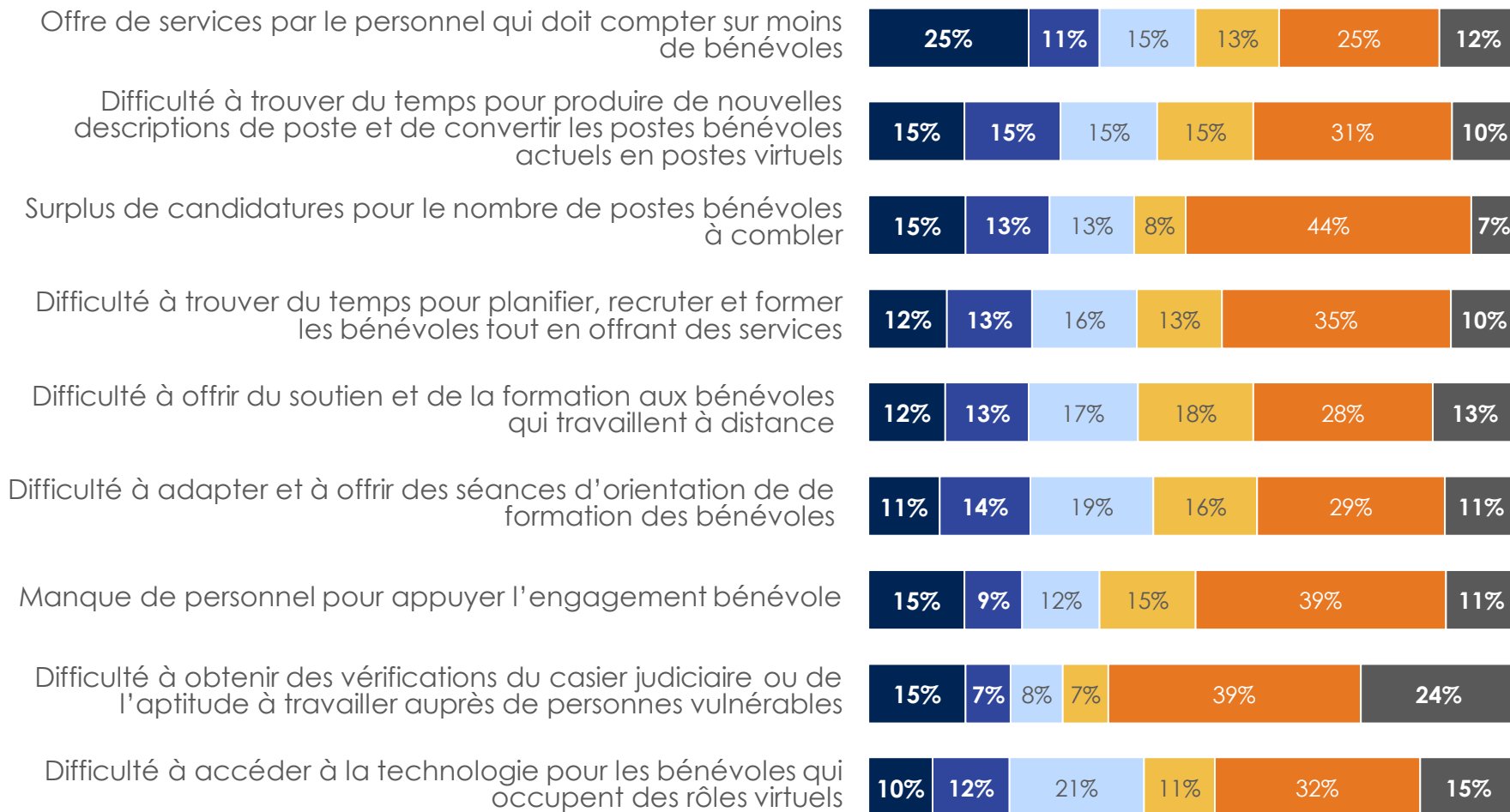


Changements apportés aux rôles bénévoles vécus ou mis en œuvre par l'organisme



Mesure dans laquelle votre organisme vit divers défis

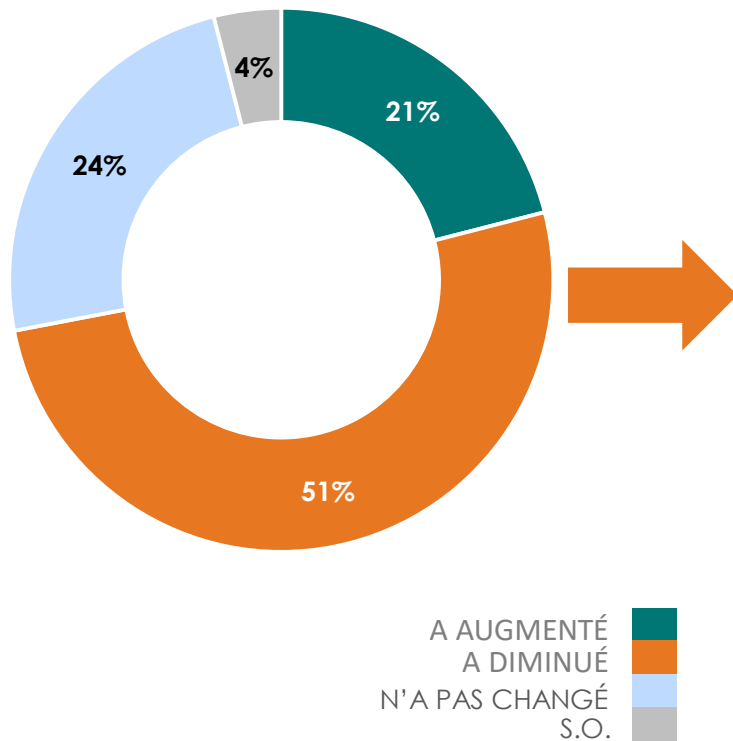
■ 5 - Dans une large mesure ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Pas du tout ■ Incertain



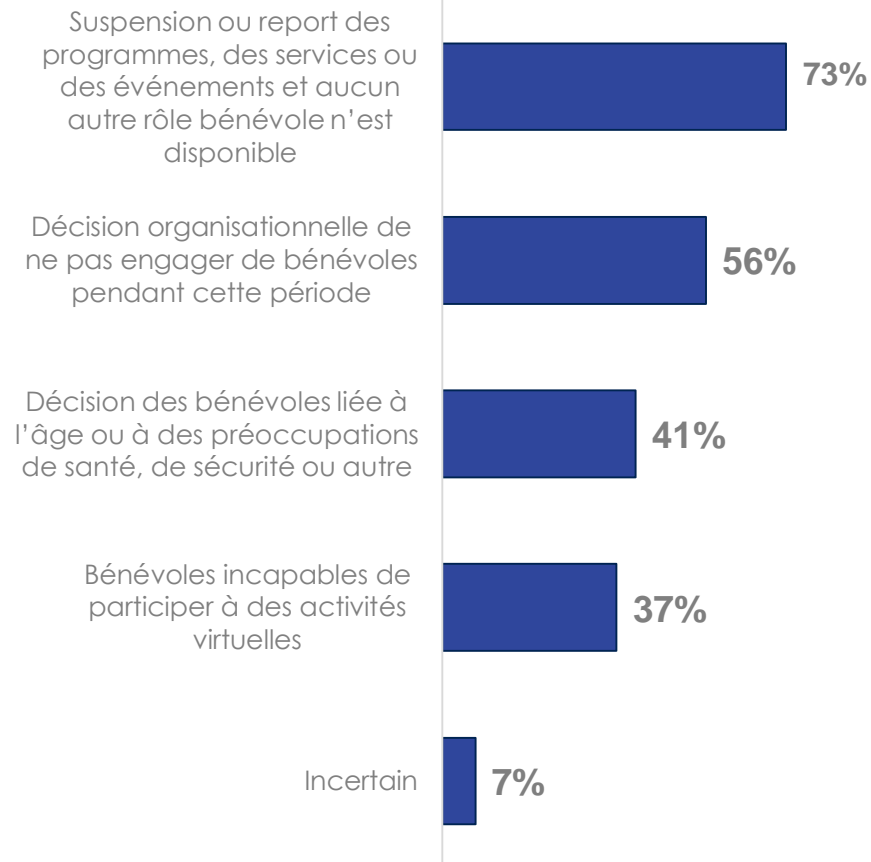
| 2 principaux |
|--------------|
| TOTAL |
| 36% |
| 30% |
| 28% |
| 25% |
| 25% |
| 25% |
| 24% |
| 22% |
| 22% |

Effet de la COVID-19 sur le bénévolat

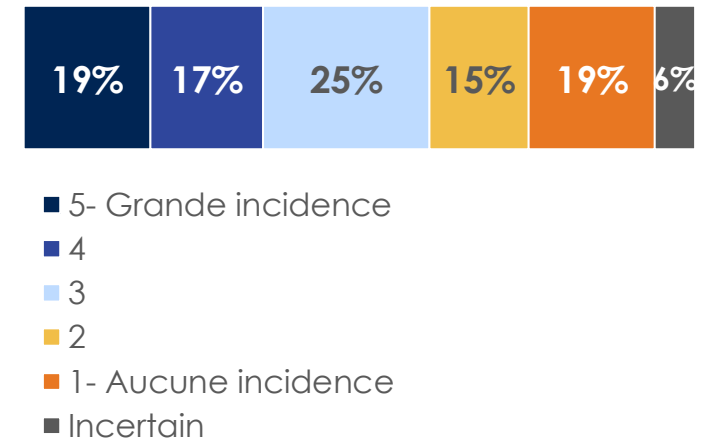
Changement dans le nombre de personnes qui cherchent des occasions de bénévolat par comparaison à mars 2019



Raisons de la baisse du nombre de bénévoles



Effets de cette baisse sur la capacité d'offrir les programmes et les services



Pourcentage des rôles bénévoles qui étaient, sont ou seront offerts virtuellement ou à distance

Organismes avec des rôles bénévoles qui étaient, sont ou seront offerts virtuellement ou à distance



53%



MEAN (comprenant 0)

12%

Avant la pandémie

Incertain pour l'instant



27%

52%

Depuis la pandémie

Nos programmes et nos services ne peuvent être offerts virtuellement ou à distance

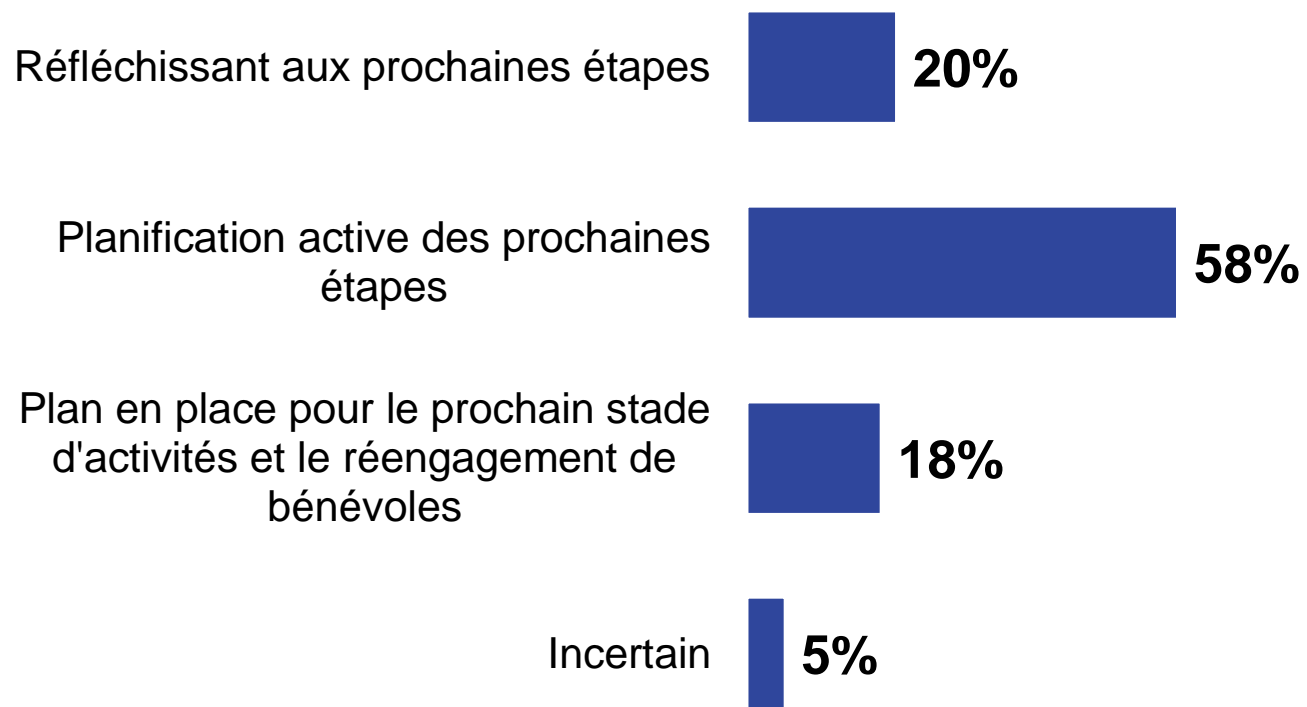


20%

51%

Anticipé dans les prochaines 3 mois

Comment les organismes planifient le prochain stade de leurs activités



Éléments essentiels aux organismes au cours des six à douze prochains mois



Réflexions

Quelles questions ces données soulèvent-elles?

Commentaires des organismes

Adaptations : Le bénévolat virtuel se poursuivra. Nous avons besoin de plus de ressources, de soutien, de technologies et de formation.

Il est très difficile de mobiliser et de soutenir des bénévoles compte tenu du manque actuel de professionnels de la mobilisation de bénévoles.

Comment maintenir l'engagement des bénévoles inactifs ? Nouveaux bénévoles ? Bénévoles dans des rôles virtuels ? Bénévoles plus âgés et vulnérables ?

Quelles sont les pratiques exemplaires pour remobiliser des bénévoles de façon sécuritaire ? Questions de santé et sécurité et de responsabilités.

Planifier un avenir incertain : à quoi ressemblera le bénévolat pendant l'évolution de la pandémie et après la COVID-19 ?

BÉNÉVOLES CANADA

Sondage sur l'optique du bénévolat en temps de pandémie –
Bénévoles – Faits saillants

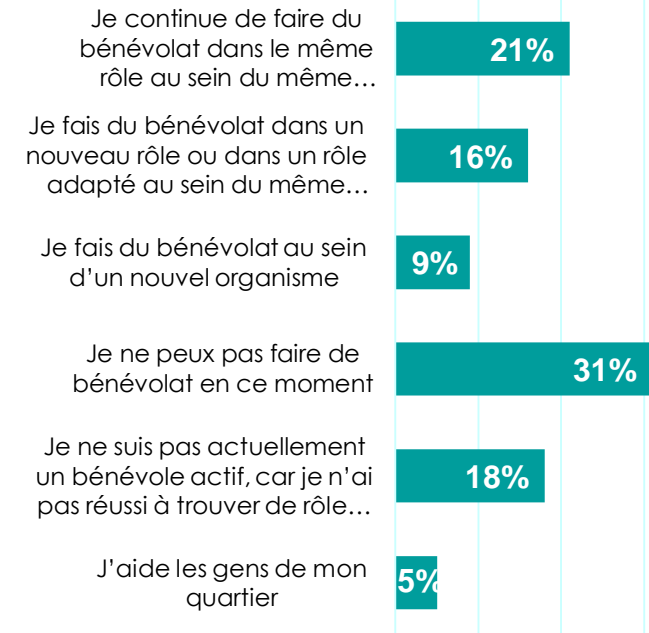
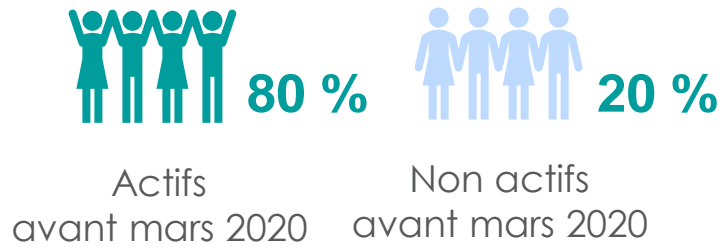
Méthodologie

- Les résultats sur les prochaines diapositives proviennent d'un sondage de 8 minutes réalisé auprès de n=604 bénévoles. Les répondants pouvaient y participer en ligne en cliquant sur un lien ouvert publié sur le site Web et la page Facebook de Bénévoles Canada.
- Le tout s'est déroulé du 27 mai au 12 juin 2020.

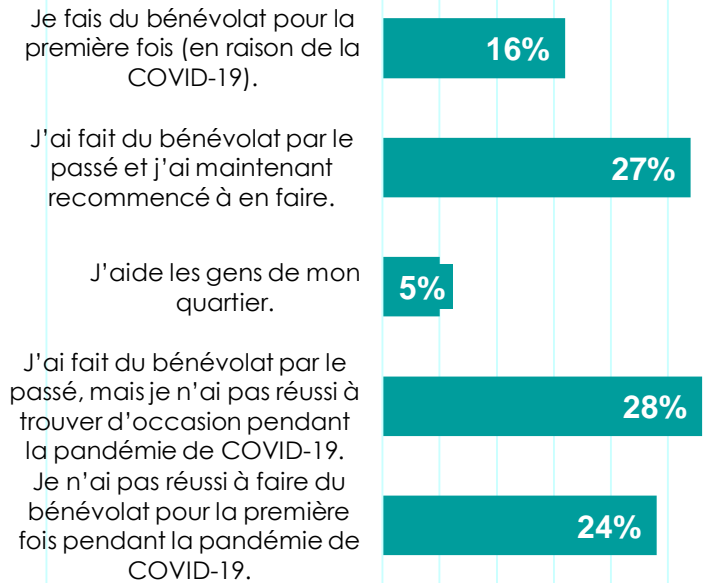
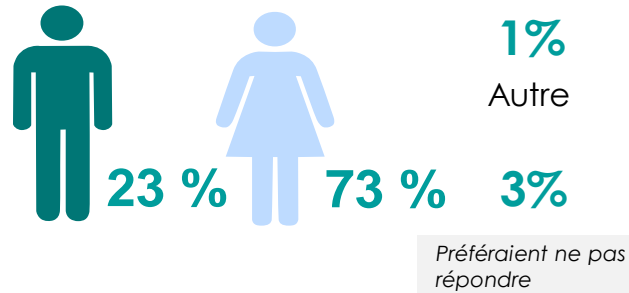
Le total des pourcentages du présent rapport pourrait ne pas être égal à 100 % parce qu'il a été arrondi, ou parce que les répondants pouvaient choisir plus d'une réponse à une question.

Profil des bénévoles qui ont répondu au sondage

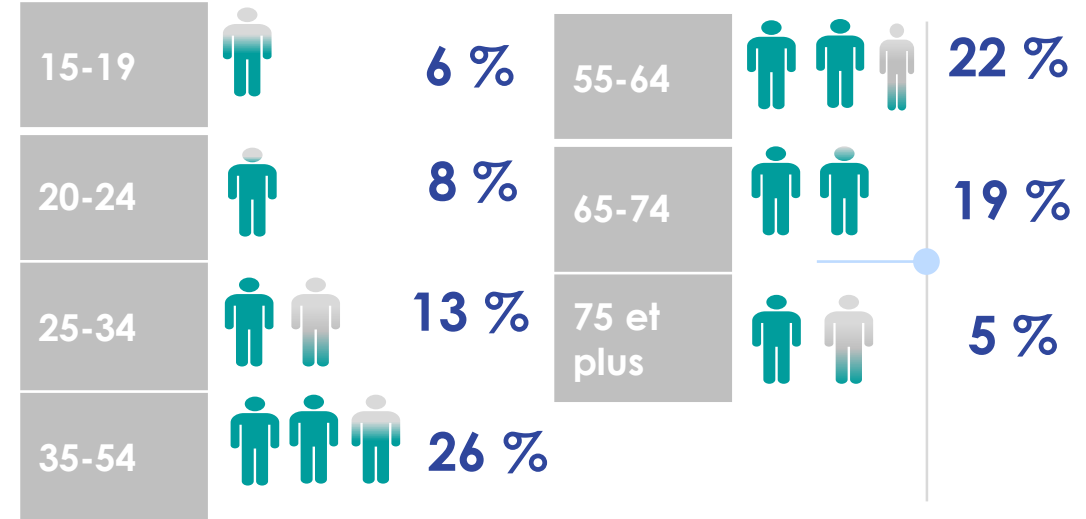
Comportement bénévole



Sexe



Âge



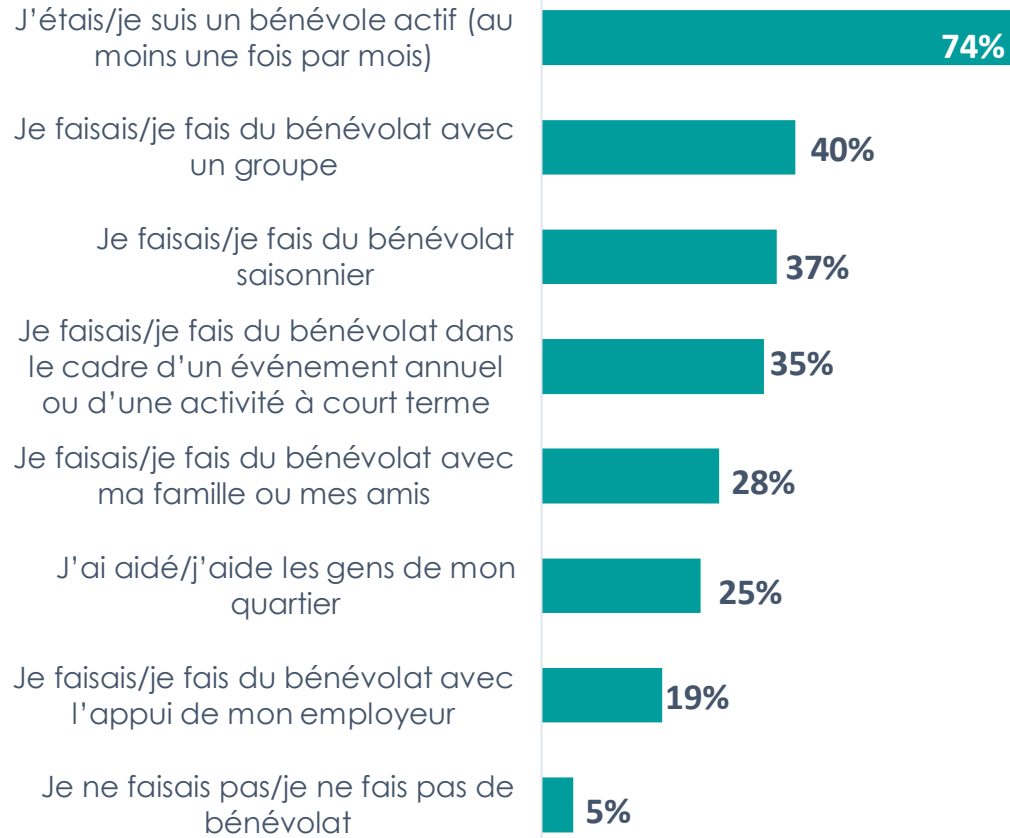
Lieu

| | |
|---------------------------|------|
| Colombie-Britannique | 15 % |
| Alberta | 14 % |
| Manitoba/Saskatchewan | 3 % |
| Ontario | 59 % |
| Québec | 6 % |
| Provinces de l'Atlantique | 2 % |
| Territoires | * |

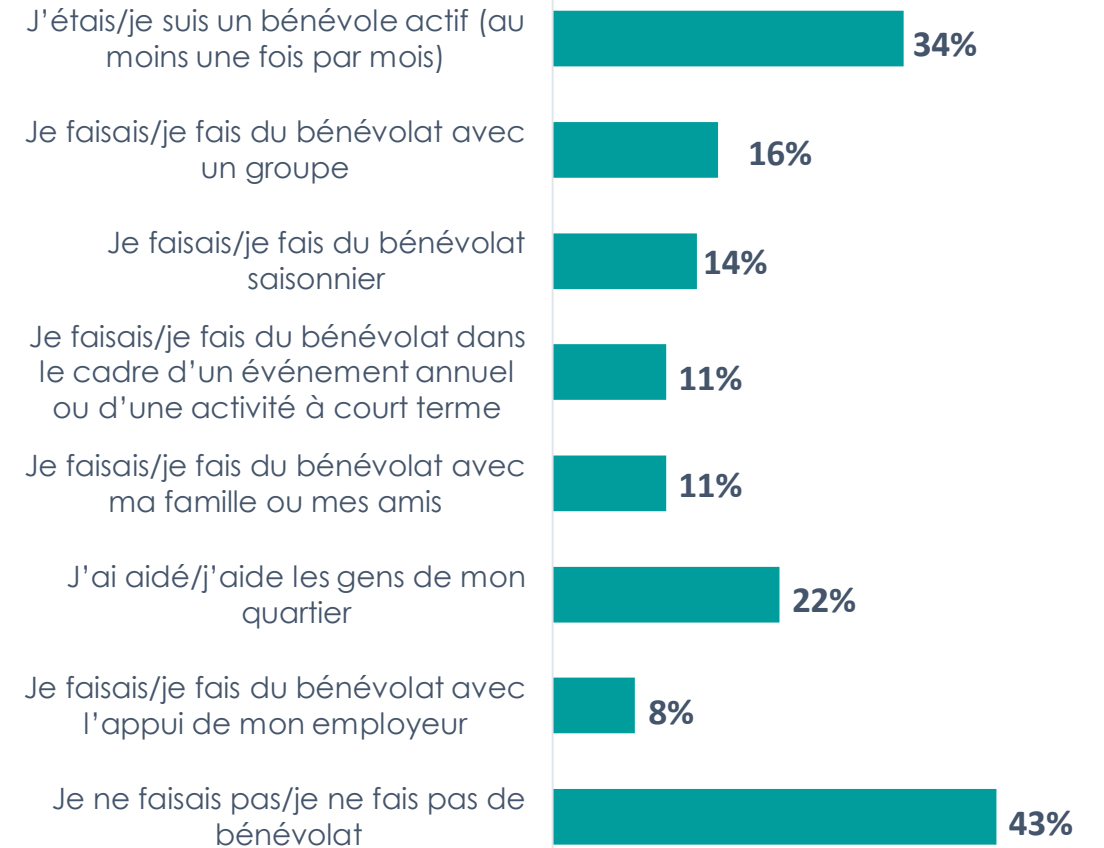
*Moins de 1 %

Bénévolat avant mars 2020 et pendant la crise de COVID-19

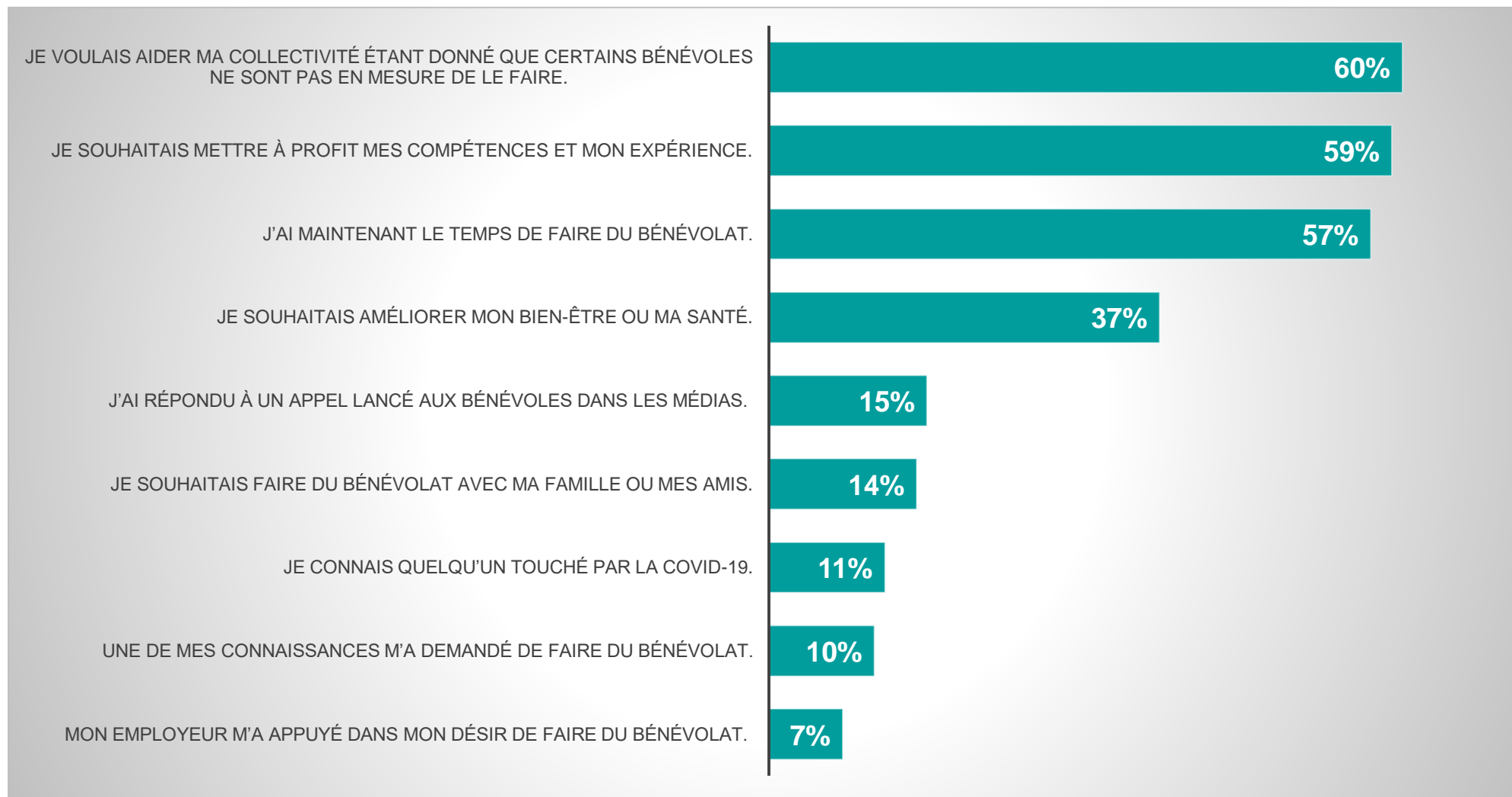
AVANT MARS 2020



PENDANT LA CRISE DE COVID-19

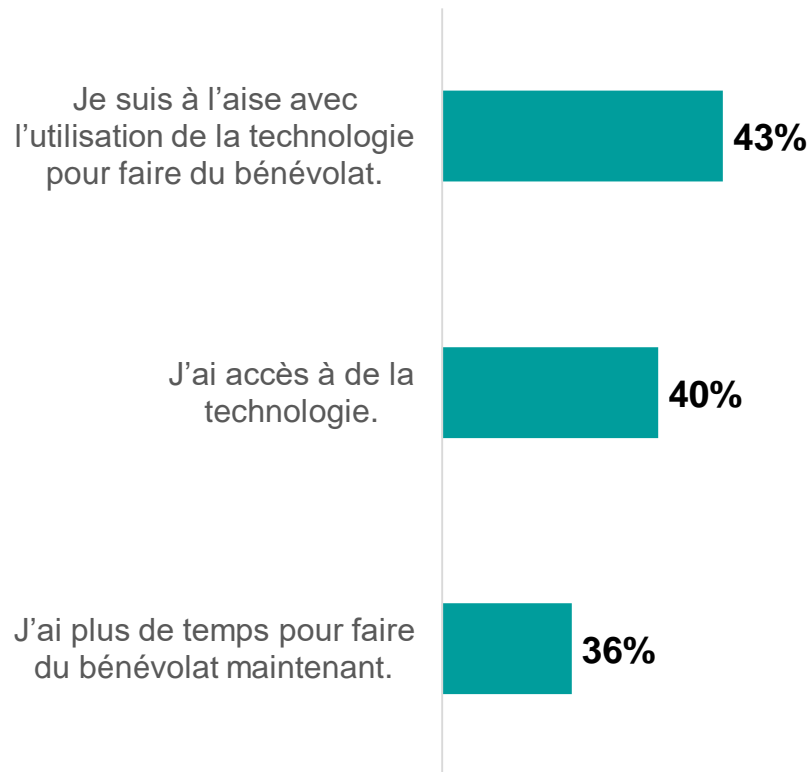


Incitation à faire du bénévolat pendant la pandémie de COVID-19

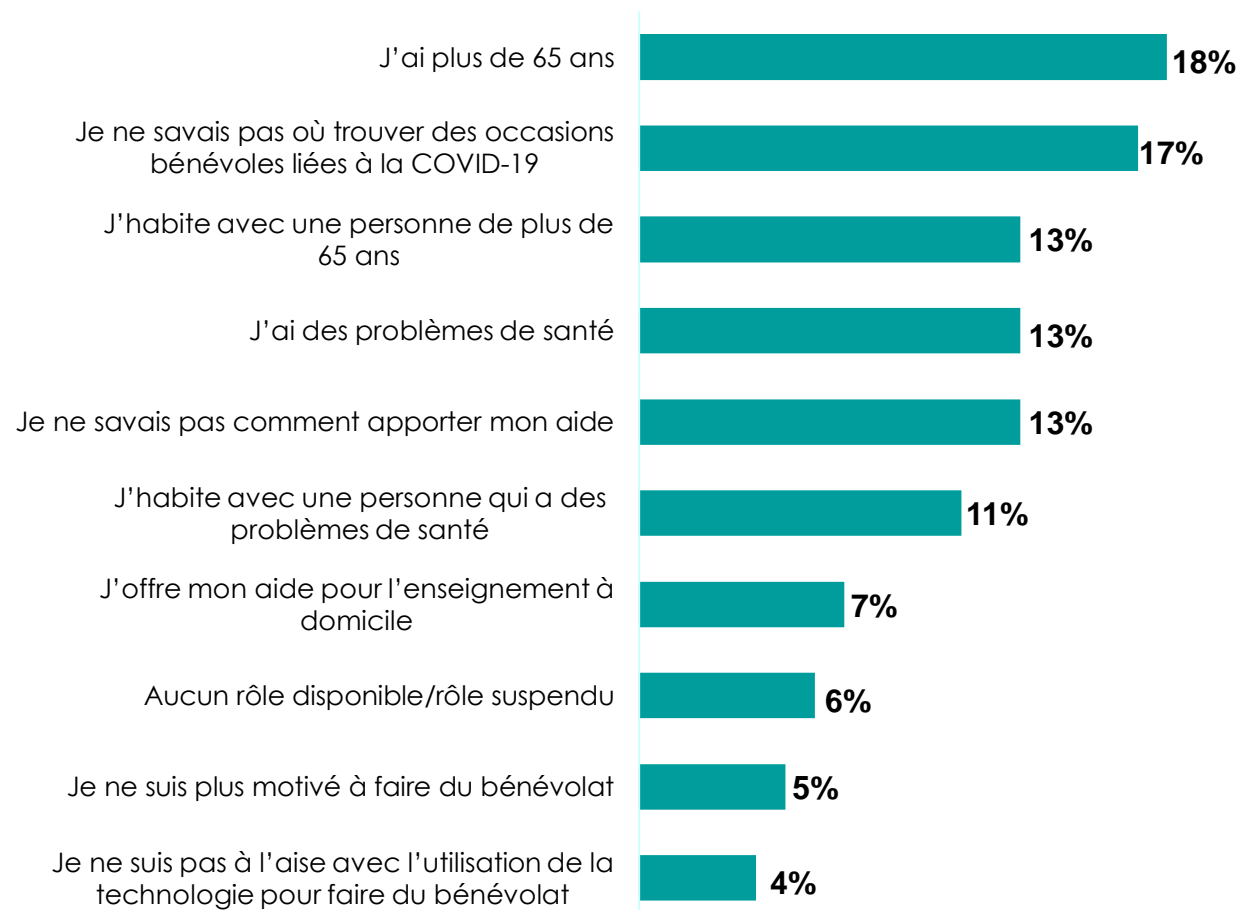


Facteurs qui ont influencé votre capacité de faire du bénévolat pendant la pandémie de COVID-19

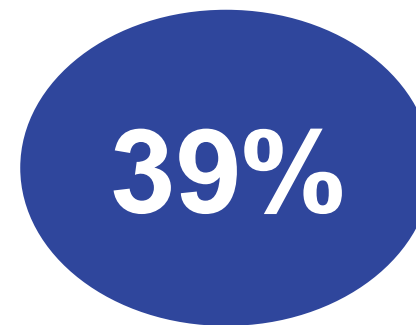
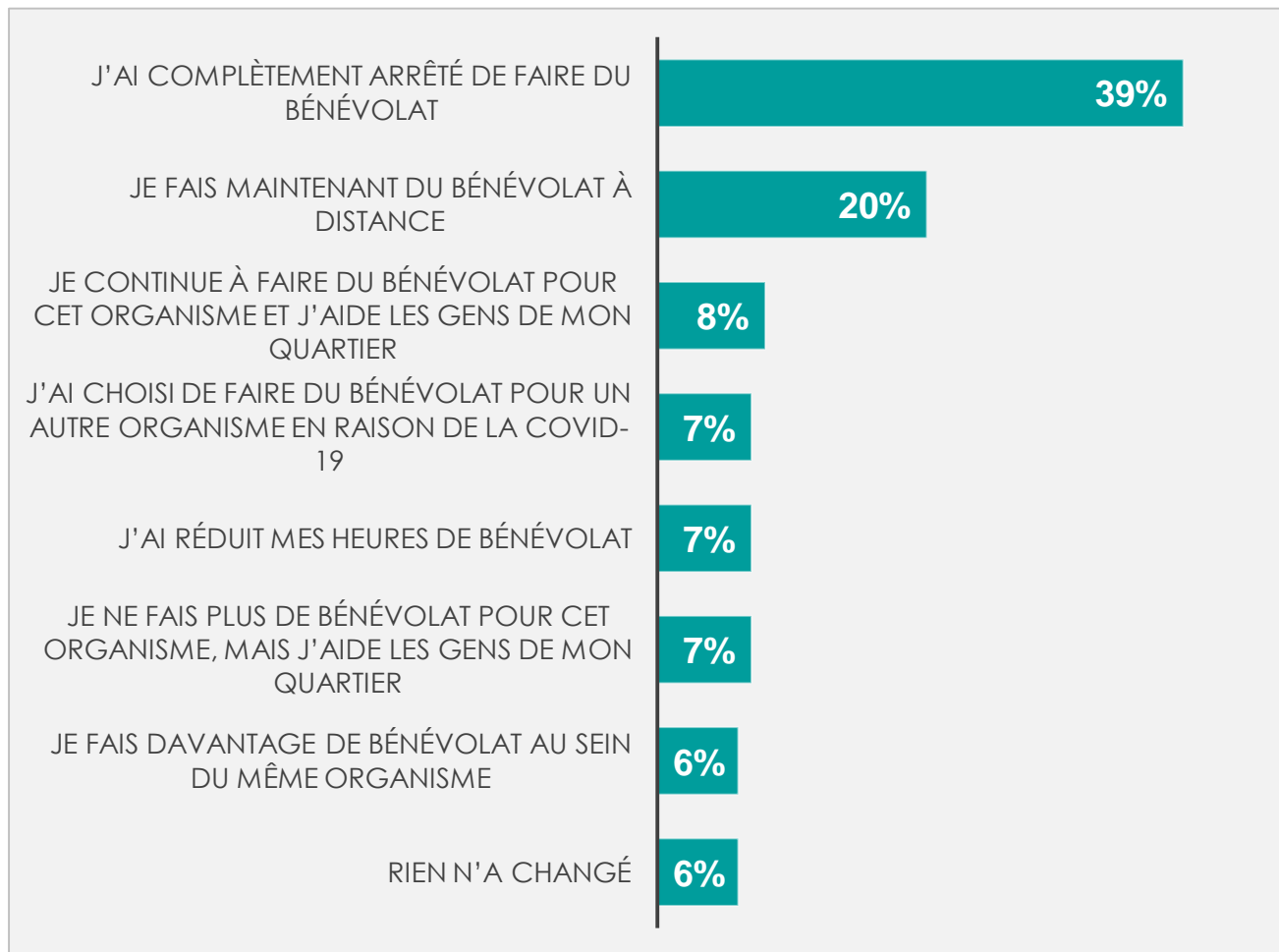
FACTEURS QUI AMÉLIORENT LA CAPACITÉ



FACTEURS QUI NUISENT À LA CAPACITÉ



Comment vos activités bénévoles ont-elles changé depuis la COVID-19?

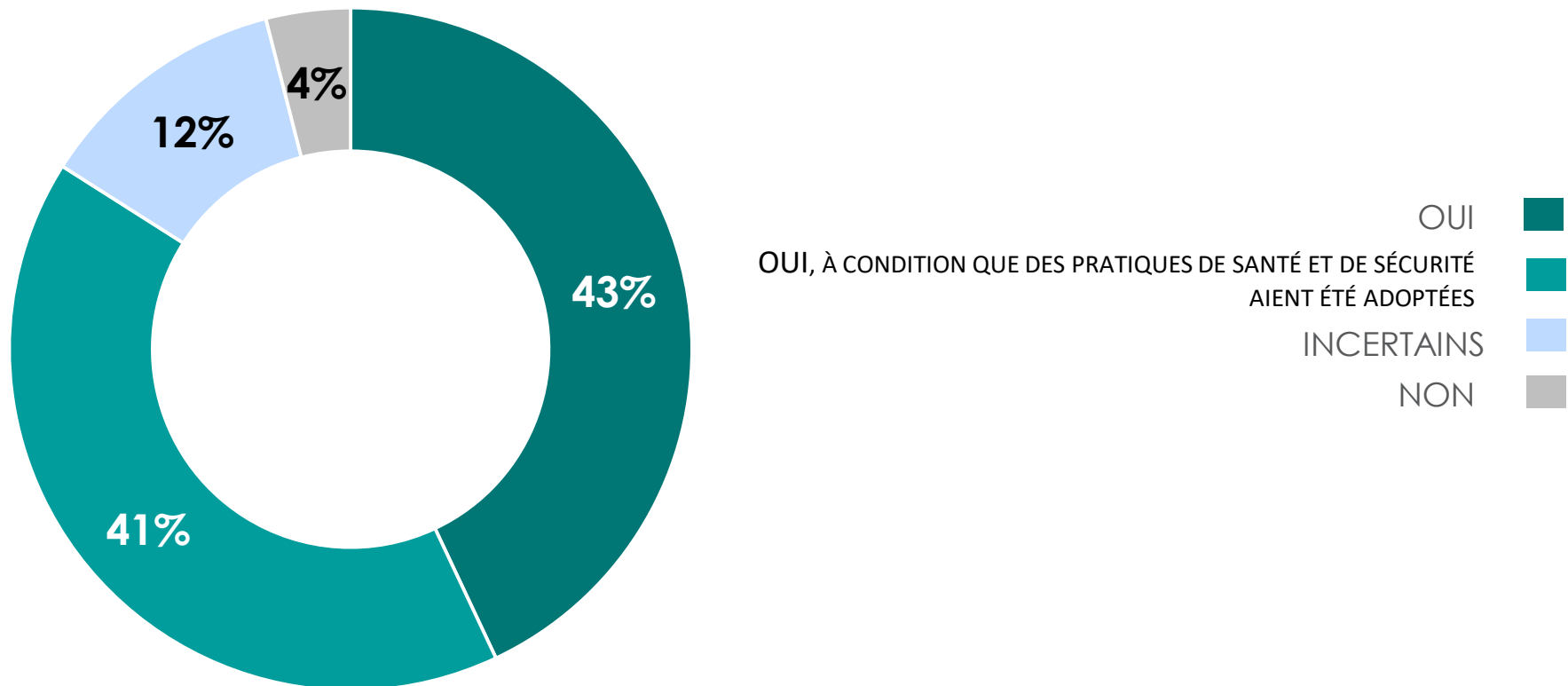


Arrêté de faire du bénévolat



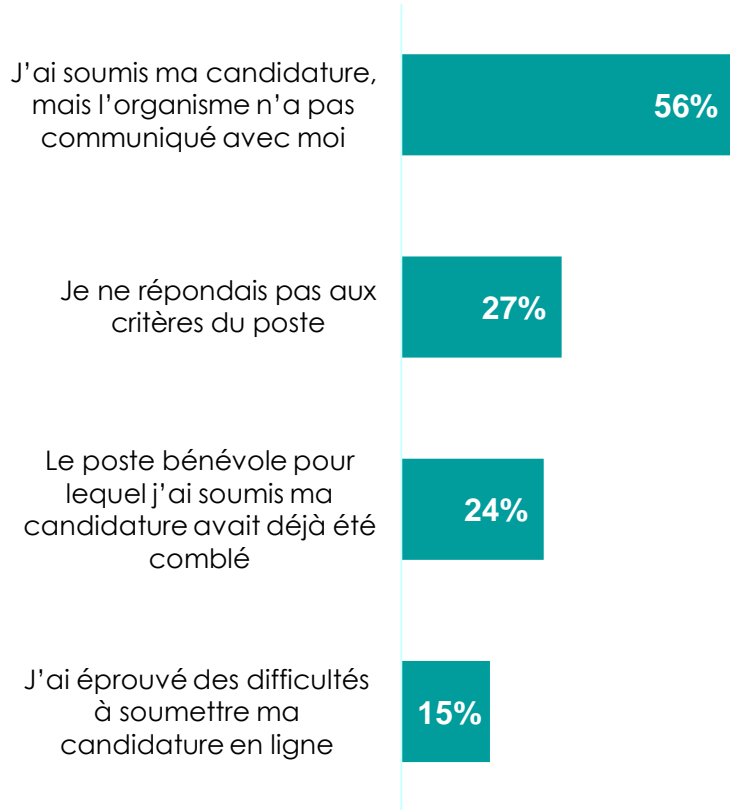
Fais du bénévolat à distance

Intentions concernant un retour à l'organisme où vous faisiez du bénévolat avant mars 2020

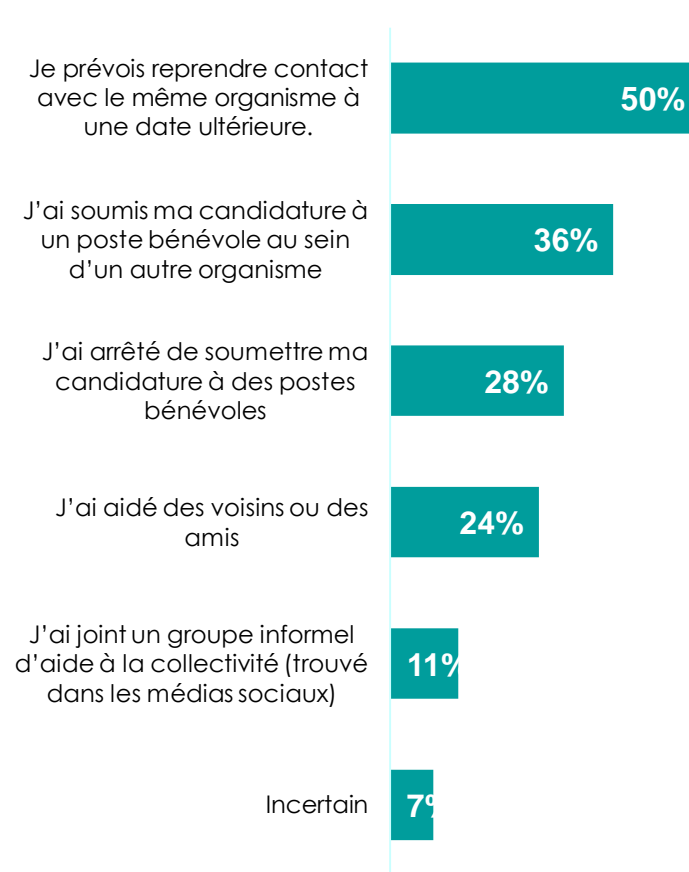


Expérience relative à la recherche d'une occasion de bénévolat pendant la crise de COVID-19

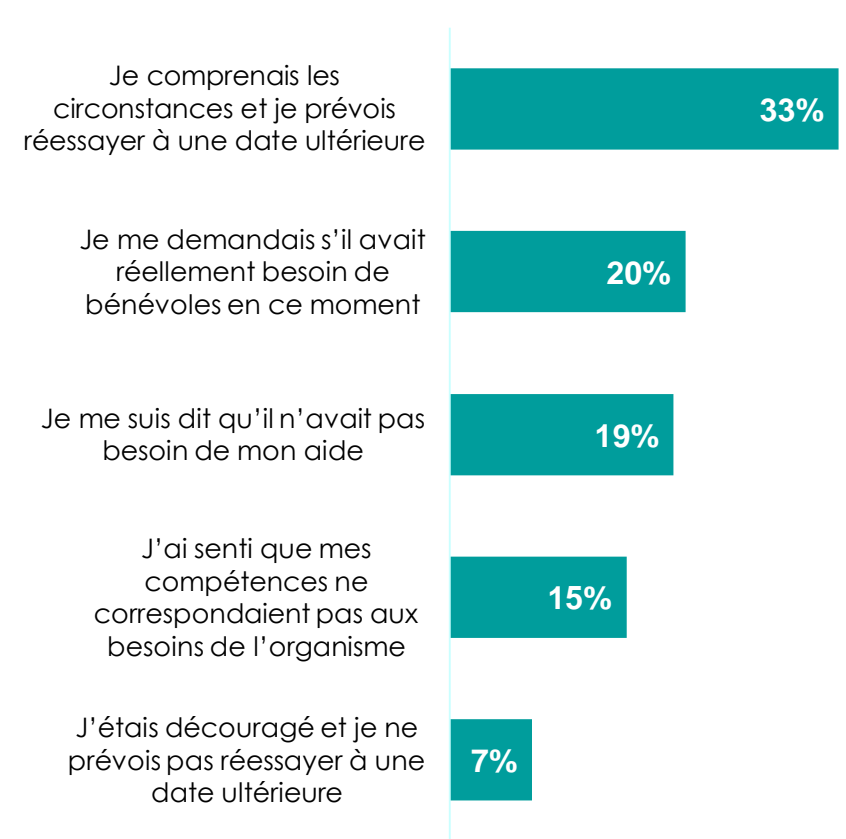
QUE S'EST-IL PASSÉ LORSQUE VOUS AVEZ POSTULÉ UN POSTE DE BÉNÉVOLE PENDANT LA COVID-19?



QU'AVEZ-VOUS FAIT EN L'ABSENCE DE RÉPONSE?



COMMENT VOUS ÊTES-VOUS SENTI EN L'ABSENCE DE RÉPONSE?



Comment Bénévoles Canada et les centres d'action bénévole peuvent continuer de vous appuyer pendant la pandémie de COVID-19 et par la suite



Commentaires de bénévoles

J'ai hâte de pouvoir refaire du bénévolat.

Je suis âgée et j'ai des problèmes de santé. Je fais partie des gens qui doivent continuer de rester chez eux. Je dispose d'appareils permettant de communiquer par voie virtuelle, mais bien de mes amis plus âgés n'en ont pas.

La capacité des gens à changer de rôle de façon aussi spectaculaire compte tenu de la pandémie a été une source d'inspiration et m'a incité à prendre part à des occasions de bénévolat et à des événements dans mon quartier.

L'organisme a renoué avec sa mission pendant la réponse à la pandémie et les préparatifs à la reprise. Ce travail est encore plus utile que d'habitude.

Il a été extrêmement difficile de trouver des postes de bénévoles, car ils sont suspendus jusqu'à nouvel ordre.

J'étais heureux de pouvoir faire du bénévolat à un moment où beaucoup de personnes ont dû prendre du recul.

Il existe encore de nombreuses occasions de faire du bénévolat à distance. Les tâches ont changé et j'ai trouvé de nouvelles façons d'aider. Les activités de groupe et d'équipe et la camaraderie qui va de pair me manquent.

Faits saillants du sondage

- La pandémie a perturbé tous les aspects de notre vie, y compris le bénévolat.
- Nous avons constaté une diminution du bénévolat parce que de nombreux organismes ont fermé, reporté ou annulé des activités, des services et des programmes et parce que de nombreux bénévoles sont restés à l'écart en raison de leur âge ou de leur état de santé.
- Nous avons entendu des personnes de tous âges et 20 % d'entre elles n'étaient pas des bénévoles actives avant la pandémie.
- La moitié des nouveaux bénévoles n'ont pas réussi à trouver une occasion de bénévolat.
- Le nombre d'organismes ayant offert des possibilités de bénévolat virtuel a quadruplé et la plupart d'entre eux affirment qu'ils conserveront ces rôles.
- La plupart des bénévoles qui prennent un congé ont l'intention de reprendre du service s'ils peuvent le faire en toute sécurité.
- L'aisance à utiliser la technologie et l'accès à la technologie ont été des facteurs importants pour les bénévoles qui ont continué à travailler à un rôle virtuel.

Nos défis

1. Planifier un avenir incertain et l'adaptation de programmes.
2. Maintenir l'engagement des bénévoles « en congé ».
3. Répondre aux nouveaux bénévoles.
4. Améliorer l'accès à la technologie et l'aisance à l'utiliser.
5. Soutenir les bénévoles et les organismes pour remobiliser.

Qu'est-ce que cela nous apprend sur le bénévolat?

- Les gens sont généreux et compréhensifs.
- Les organismes sont novateurs et résilients.

Plus d'information ...

Questions? Contactez:

- Bénévoles Canada :
Paula Speevak à pspeevak@volunteer.ca
- Professionnels en gestion de bénévoles du Canada :
Ruth Millard à president@vmpec.ca