



VOLUNTEER
BÉNÉVOLES
C A N A D A

Optique du bénévolat en temps de pandémie : FAITS SAILLANTS

Statistique Canada et
Bénévoles Canada
le 26 juin 2020

Presentateurs

Paula Speevak

Présidente et chef de la direction
Bénévoles Canada

Patric Fournier-Savard

Gestionnaire d'enquête
Enquête sociale générale sur le don, le bénévolat et la participation
Statistique Canada

Bénévoles Canada

Notre Vision

Canadiens engagés. Collectivités solides et branchées.
Un Canada dynamique.

Notre Mission

Bénévoles Canada assure un leadership national et une expertise dans le domaine du bénévolat de manière à améliorer la participation bénévole, la qualité et la diversité des expériences des bénévoles.

BÉNÉVOLES CANADA

Sondage sur l'optique du bénévolat en temps de pandémie
– Bénévoles – Faits saillants

le 24 juin 2020

© 2020 Ipsos. All rights reserved. Contains Ipsos' Confidential and Proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.





Contexte de recherche

Bénévoles Canada a demandé à Ipsos de procéder à une recherche afin de comprendre l'incidence de la COVID-19 sur les organismes bénévoles et les bénévoles comme tels.

Le présent rapport contient les faits saillants du sondage réalisé auprès des bénévoles.

Ipsos a procédé à un sondage auprès des bénévoles et des personnes qui ont tenté de faire du bénévolat dans le but de recueillir des données sur leur motivation; leurs sources d'occasions bénévoles; leur capacité de faire du bénévolat pendant la pandémie de COVID-19; l'expérience des bénévoles actuels pendant la pandémie de COVID-19; l'expérience de ceux qui ne pouvaient pas faire de bénévolat; l'expérience de ceux qui n'ont pas réussi à trouver une occasion bénévole; et leurs intentions pour la période suivant la COVID.

Méthodologie

- Les résultats du présent rapport proviennent d'un sondage de 8 minutes réalisé auprès de n=604 bénévoles. Les répondants pouvaient y participer en ligne en cliquant sur un lien ouvert publié sur le site Web et la page Facebook de Bénévoles Canada.
- Le tout s'est déroulé du 27 mai au 12 juin 2020.
- Remarque : dans le présent rapport,  /  indiquent respectivement si les résultats d'un sous-groupe sont beaucoup plus élevés ou plus faibles que les résultats d'au moins un sous-groupe de comparaison.

Le total des pourcentages du présent rapport pourrait ne pas être égal à 100 % parce qu'il a été arrondi, ou parce que les répondants pouvaient choisir plus d'une réponse à une question.

PRINCIPAUX RÉSULTATS (1)

- La COVID-19 a eu des conséquences néfastes sur le bénévolat. Presque toutes les activités ont enregistré un déclin par rapport aux niveaux d'avant mars 2020.
- Souhaiter aider sa collectivité en mettant en pratique ses compétences et son expérience et avoir maintenant plus de temps pour faire du bénévolat sont les incitations les plus courantes à faire ou à tenter de faire du bénévolat pendant la crise de COVID-19.
- Les recherches en ligne, sur Google ou sur le site de Bénévoles Canada sont les façons les plus courantes qui ont permis aux bénévoles de trouver des occasions de bénévolat liées à la COVID-19.
- Le degré d'aisance avec la technologie, l'accès à cette technologie et le fait d'avoir maintenant plus de temps pour faire du bénévolat sont les facteurs les plus courants qui ont amélioré la capacité des bénévoles à faire du bénévolat pendant la pandémie de COVID-19.

Principaux résultats (2)

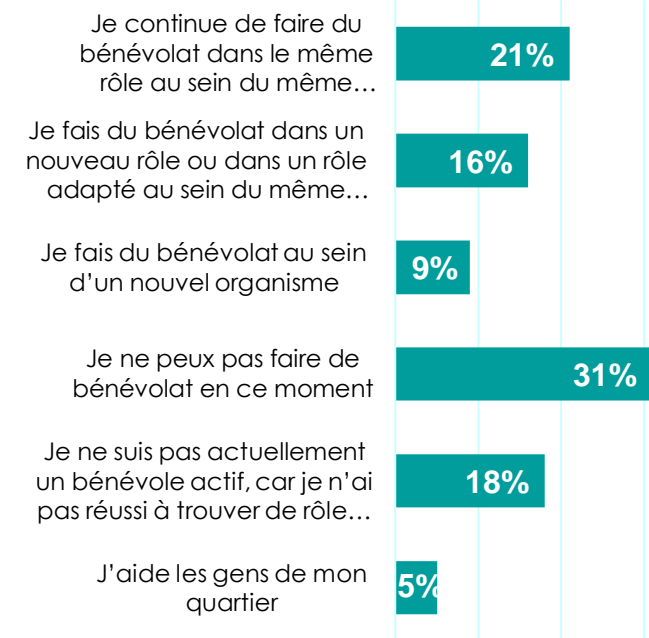
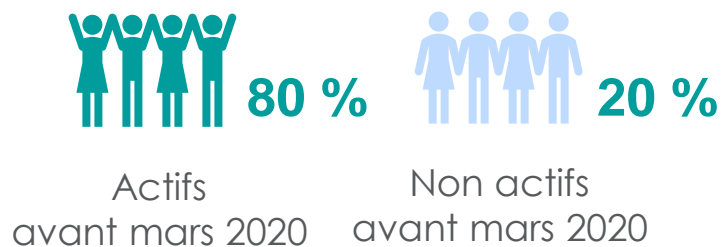
- Être âgé de plus de 65 ans, ne pas savoir où trouver des occasions de bénévolat liées à la COVID-19, habiter avec une personne de plus de 65 ans, avoir des problèmes de santé, ne pas savoir comment apporter son aide et vivre avec une personne qui éprouve des problèmes de santé sont les facteurs les plus courants qui ont nui à la capacité des bénévoles à faire du bénévolat pendant la pandémie de COVID-19.
- Les changements les plus courants attribuables à la COVID-19 en ce qui a trait aux activités bénévoles sont l'arrêt du bénévolat et le bénévolat à distance.
- Une grande majorité des répondants a affirmé approuver les décisions prises par leur organisme en ce qui a trait aux annulations, au report ou à la suspension des programmes; les mesures appliquées afin de gérer les risques associés aux activités qui se sont poursuivies; et le degré de communication avec les bénévoles.
- La plupart des bénévoles qui ne sont pas actuellement en mesure de faire du bénévolat soutiennent qu'ils retourneront au sein de leur organisme où ils faisaient du bénévolat avant la crise de COVID-19, ou qu'ils y retourneront s'ils sont à l'aise avec les pratiques de santé et de sécurité en place.

Principaux résultats (3)

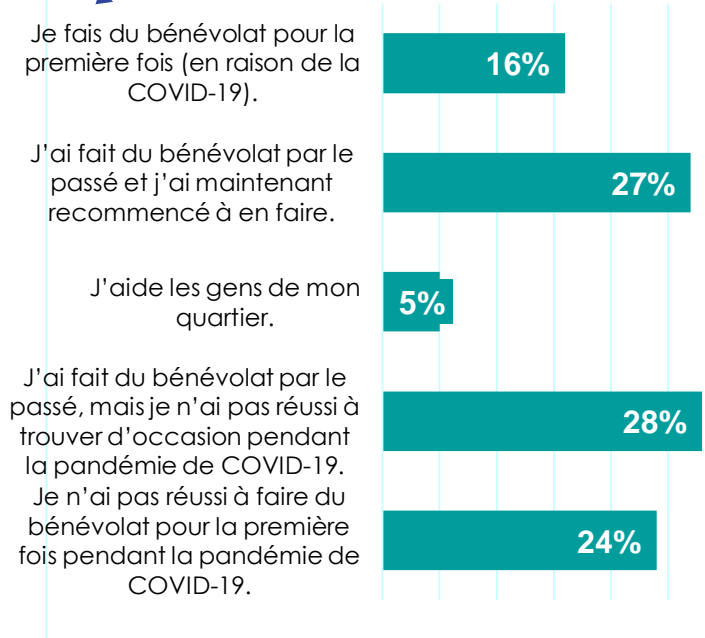
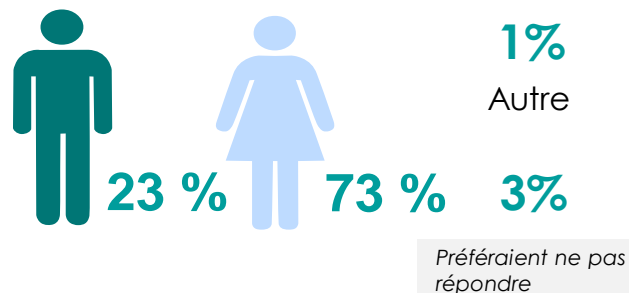
- La majorité (67 %) des bénévoles qui font actuellement du bénévolat affirment qu'ils ont été bien préparés à assumer leur rôle bénévole (67 %), mais un pourcentage moins élevé (45 %) soutient avoir été bien préparé à adopter les pratiques supplémentaires de santé et de sécurité liées à la COVID-19. La majorité (69 %) a déclaré avoir accès à de la technologie adéquate à domicile.
- Lorsqu'on leur a demandé si l'opinion qu'ils avaient de leur organisme ou groupe communautaire avait changé après avoir constaté sa façon de gérer les répercussions de la crise de COVID-19, la plupart (63 %) des bénévoles actifs ont affirmé que leur opinion demeurerait inchangée. Chez les bénévoles non actifs, leur opinion était partagée. En effet, la moitié d'entre eux (52 %) ont déclaré que leur opinion s'était améliorée et une proportion légèrement plus faible (47 %) ont affirmé que leur opinion demeurerait inchangée.

Profil des bénévoles qui ont répondu au sondage

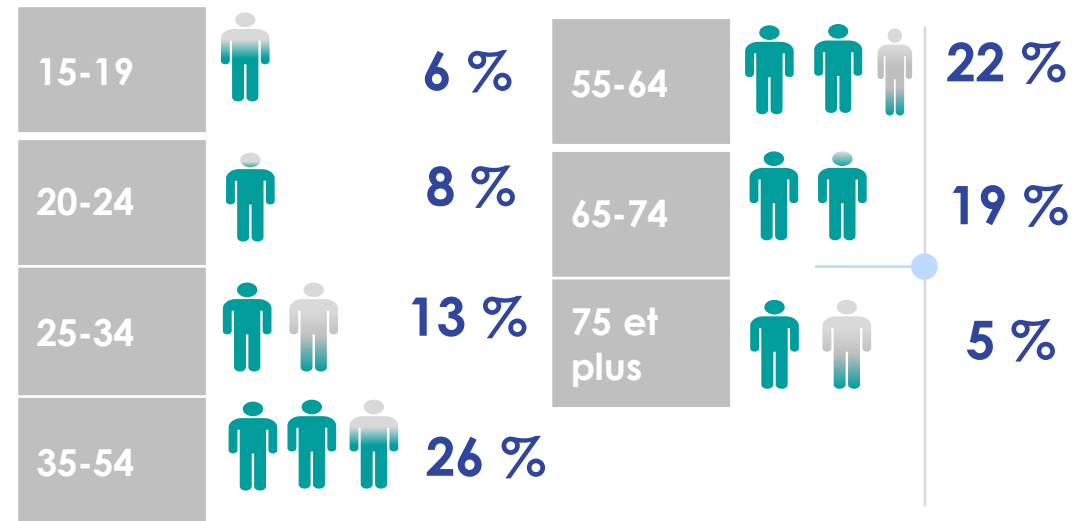
Comportement bénévole



Sexe



Âge



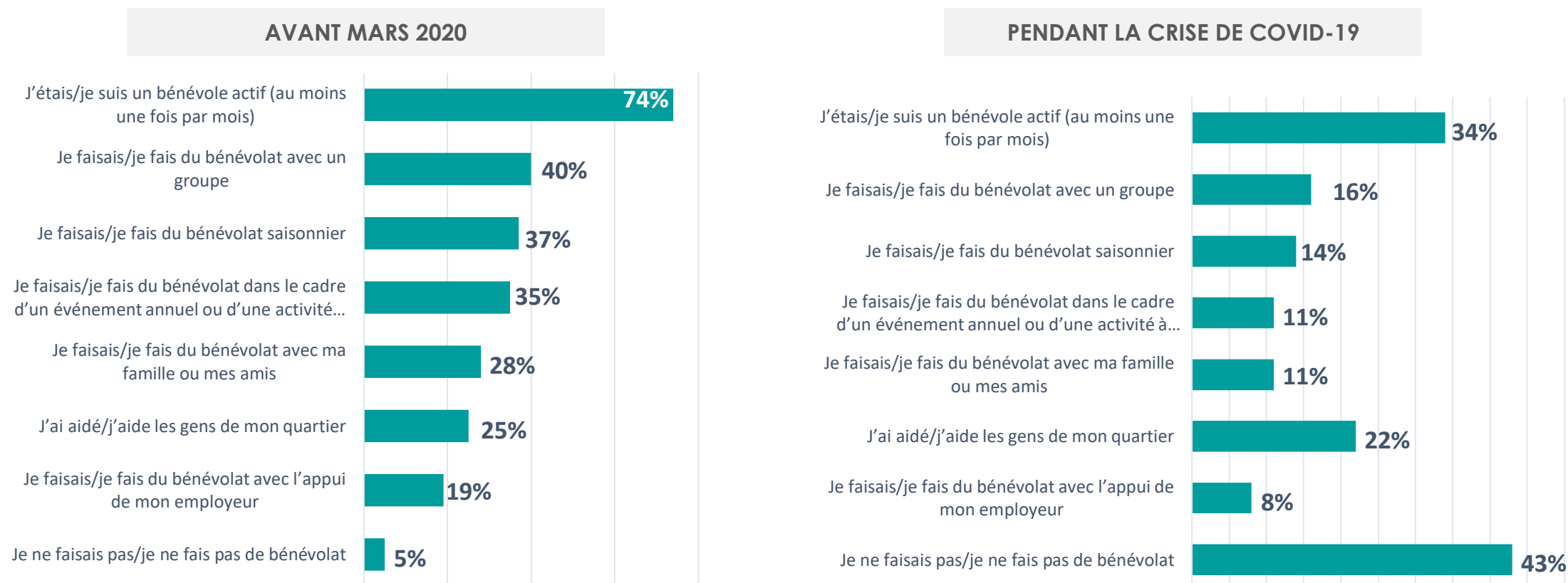
Lieu

Colombie-Britannique	15 %
Alberta	14 %
Manitoba/Saskatchewan	3 %
Ontario	59 %
Québec	6 %
Provinces de l'Atlantique	2 %
Territoires	*

*Moins de 1 %

Bénévolat avant mars 2020 et pendant la crise de COVID-19

Lorsqu'on a demandé aux bénévoles (sauf ceux qui n'ont pas réussi à faire du bénévolat pour la première fois pendant la crise de COVID-19) de comparer leurs activités bénévoles avant mars 2020 et pendant la crise de COVID-19, presque toutes les activités avaient enregistré un déclin par rapport aux niveaux d'avant mars 2020. La seule exception est la proportion de bénévoles qui ont affirmé aider ou avoir aidé des gens de leur quartier, qui est demeuré relativement stable.

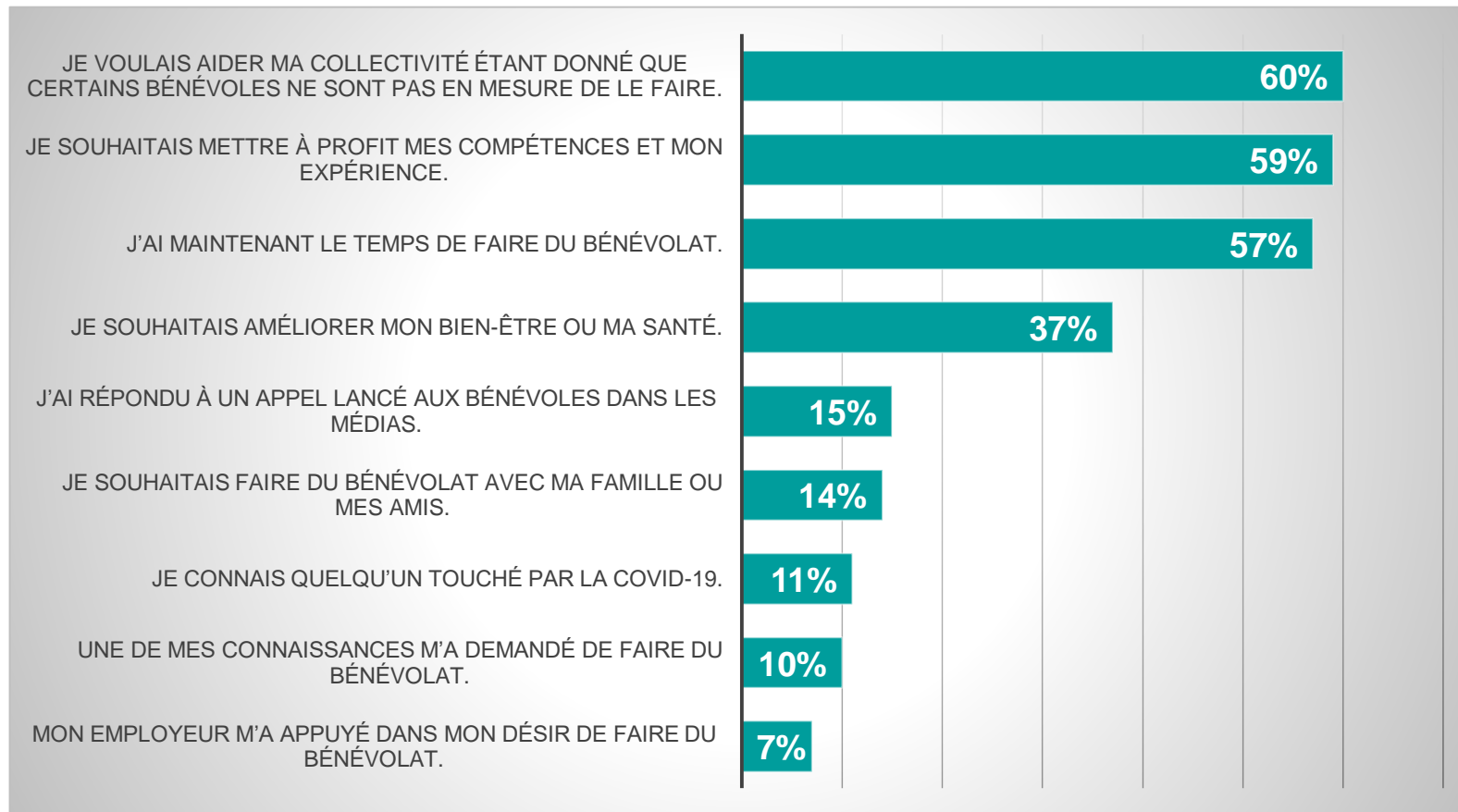


Q5. Veuillez comparer vos activités bénévoles avant et après mars 2020 :

Base : bénévoles actifs et non actifs, sauf les bénévoles non actifs qui n'ont pas réussi à faire du bénévolat pour la première fois pendant la crise de COVID-19 (n=574).

Incitation à faire du bénévolat pendant la pandémie de COVID-19

Souhaiter aider sa collectivité en mettant en pratique ses compétences et son expérience; avoir maintenant plus de temps pour faire du bénévolat; souhaiter améliorer son bien-être personnel ou sa santé; et l'absence de changement en ce qui a trait à la nécessité de leur rôle actuel sont les incitations les plus courantes à faire ou à tenter de faire du bénévolat pendant la crise de COVID-19.

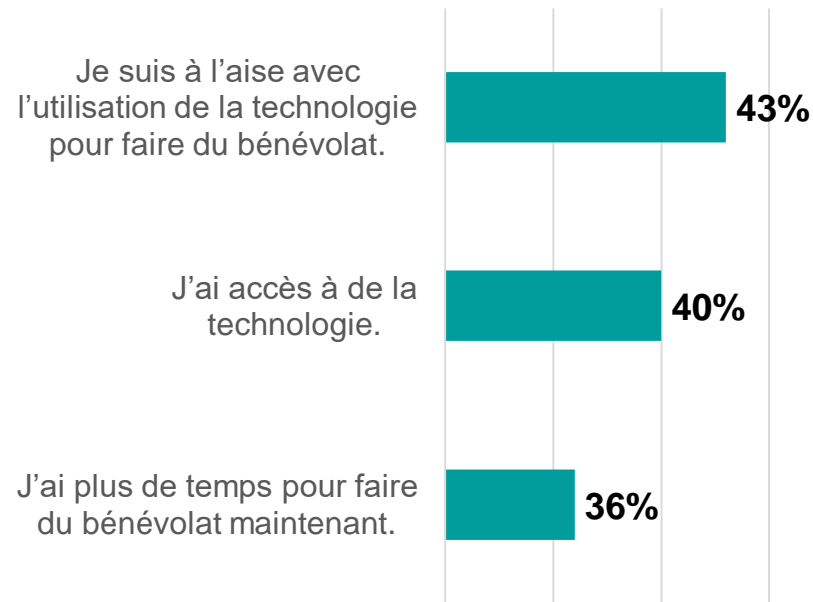


Facteurs qui ont influencé votre capacité de faire du bénévolat pendant la pandémie de COVID-19

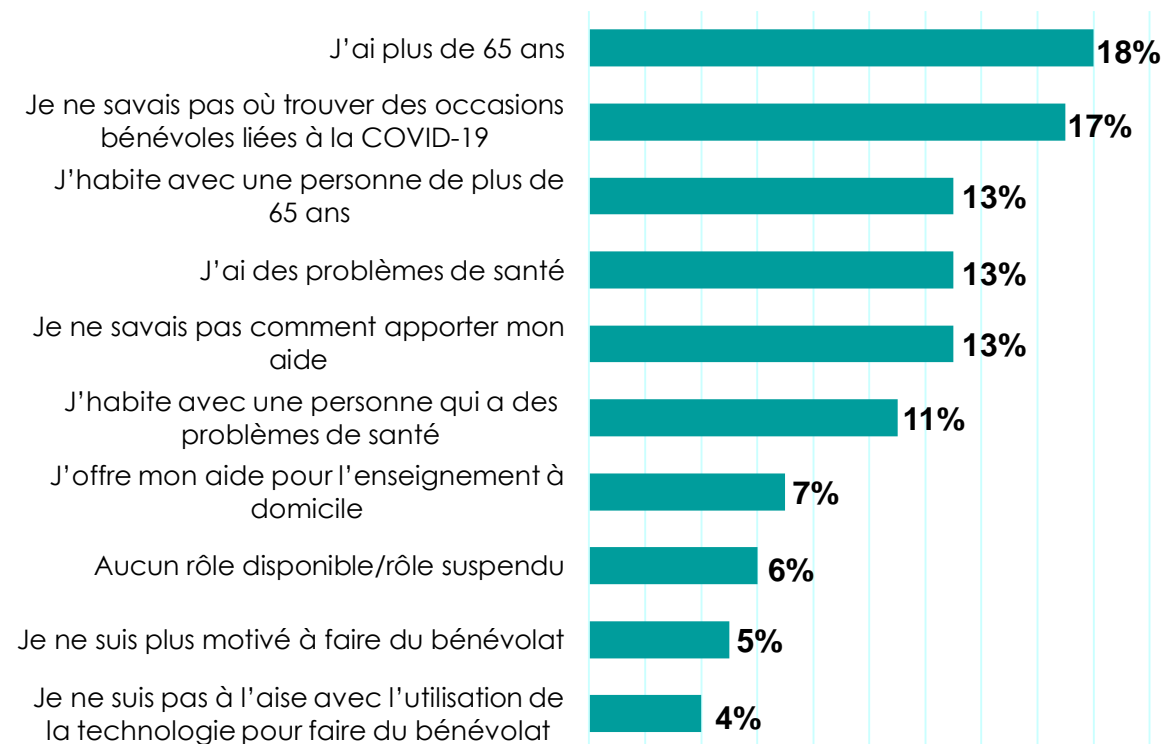
Le degré d'aisance avec la technologie, l'accès à cette technologie et le fait d'avoir maintenant plus de temps pour faire du bénévolat sont les facteurs les plus courants qui ont amélioré la capacité des bénévoles de faire du bénévolat pendant la pandémie de COVID-19.

Être âgé de plus de 65 ans, ne pas savoir où trouver des occasions de bénévolat liées à la COVID-19, habiter avec une personne de plus de 65 ans, avoir des problèmes de santé, ne pas savoir comment apporter son aide et vivre avec une personne qui éprouve des problèmes de santé sont les facteurs les plus courants qui ont nui à la capacité des bénévoles de faire du bénévolat pendant la pandémie de COVID-19.

FACTEURS QUI AMÉLIORENT LA CAPACITÉ



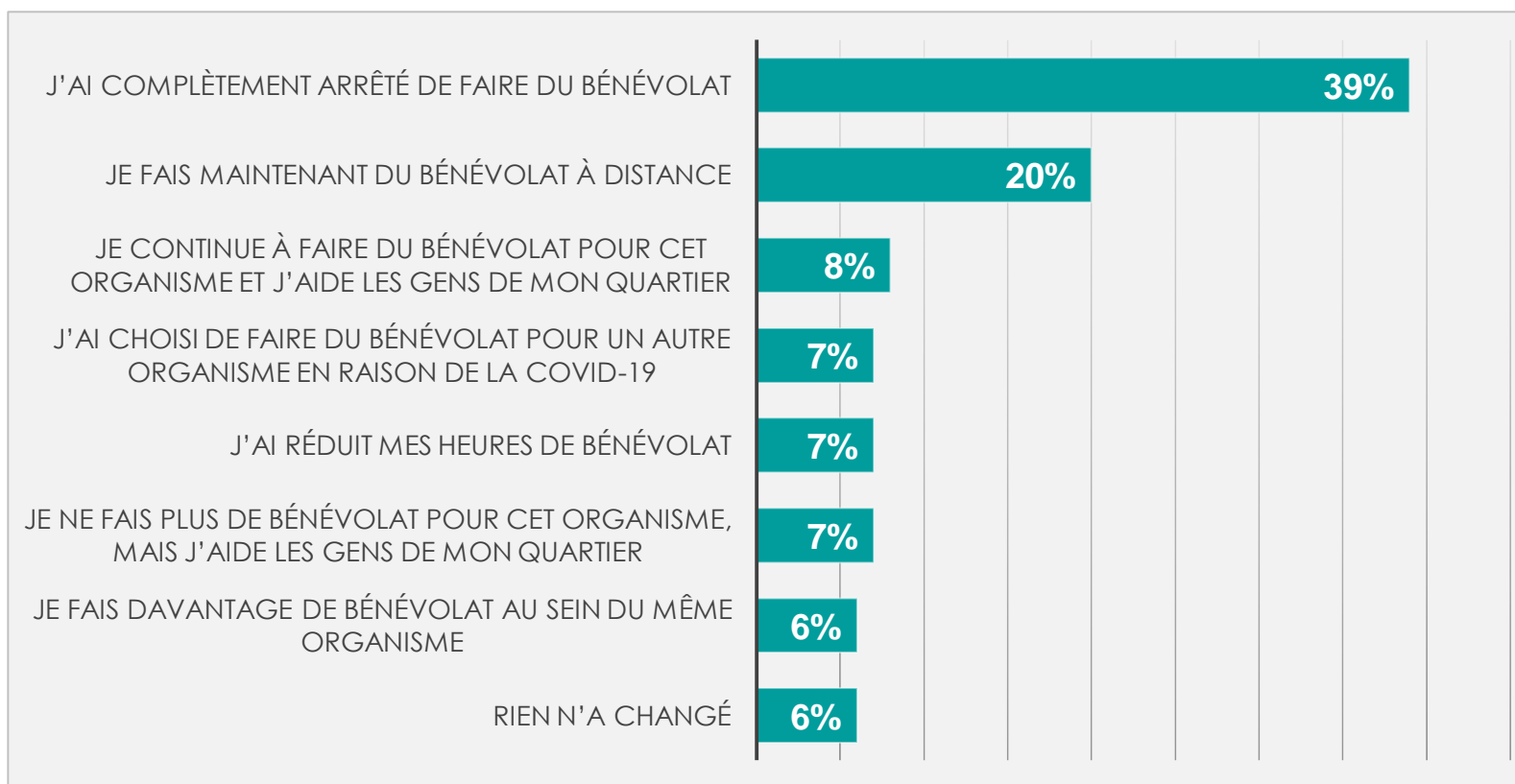
FACTEURS QUI NUISENT À LA CAPACITÉ



Comment vos activités bénévoles ont-elles changé depuis la COVID-19?

Les bénévoles actifs devaient indiquer comment les activités bénévoles réalisées au sein de l'organisme ou du groupe pour lequel ils faisaient du bénévolat avant mars 2020 ont changé pendant la crise de COVID-19.

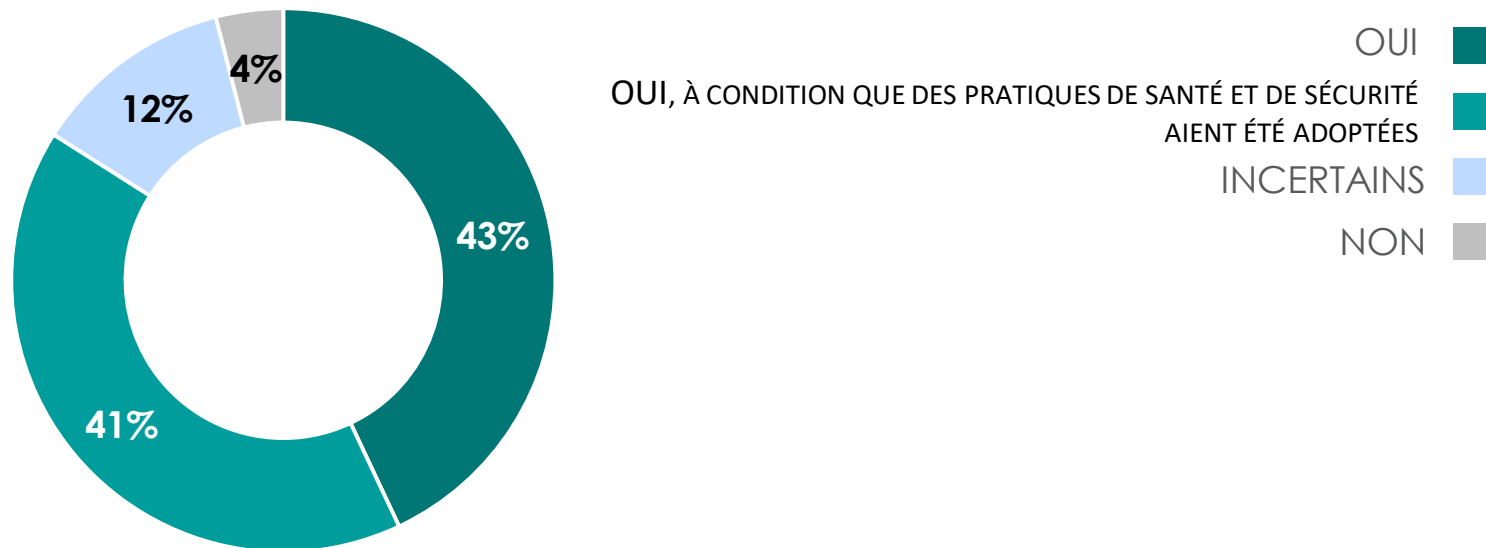
Quatre répondants sur dix (39 %) ont affirmé qu'ils avaient complètement arrêté de faire du bénévolat. Ce résultat était le plus élevé en Colombie-Britannique (49 %). Deux répondants sur dix (20 %) ont affirmé maintenant faire du bénévolat à distance. Enfin, environ un répondant sur dix a mentionné divers autres changements, et six pour cent ont soutenu ne pas avoir vécu de changement.



Intentions concernant un retour à l'organisme où vous faisiez du bénévolat avant mars 2020

Les bénévoles actifs qui ne pouvaient pas faire de bénévolat pendant la crise de COVID-19 devaient indiquer s'ils prévoyaient retourner faire du bénévolat au sein de l'organisme où ils en faisaient avant mars 2020.

Environ quatre répondants sur dix (43 %) ont répondu par l'affirmative. Un pourcentage semblable (41 %) a déclaré vouloir y retourner si l'organisme avait adopté des pratiques de santé et de sécurité. Douze pour cent des répondants étaient incertains et seulement quatre pour cent ne prévoyaient pas y retourner.

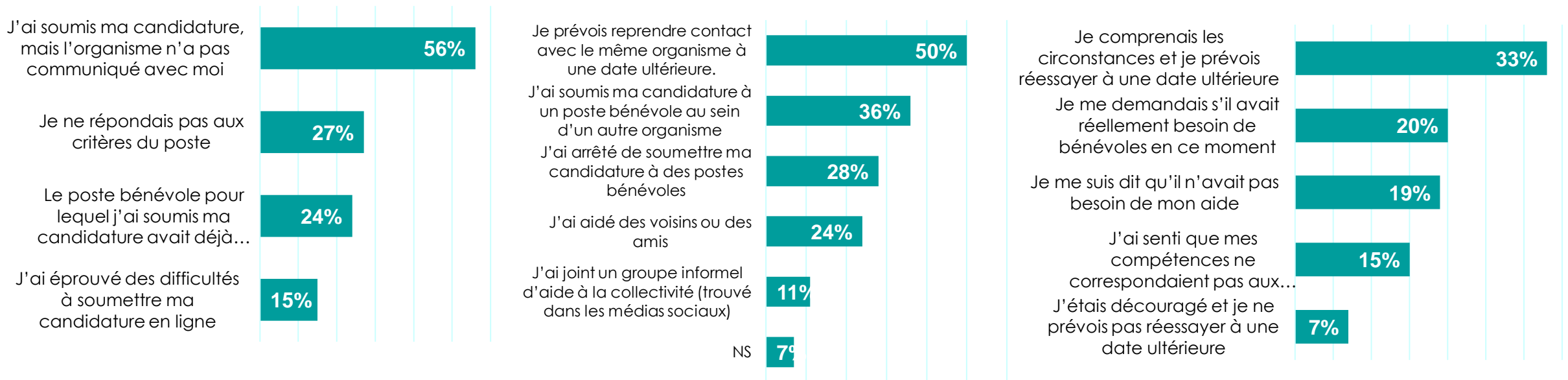


Expérience relative à la recherche d'une occasion de bénévolat pendant la crise de COVID-19

Les bénévoles qui n'ont pas réussi à trouver une occasion de bénévolat devaient décrire leur expérience. La majorité (56 %) a affirmé n'avoir jamais eu de nouvelles de l'organisme auquel ils avaient soumis leur candidature. Viennent ensuite ceux qui ne répondaient pas aux critères du poste (27 %), ceux dont le poste convoité avait déjà été comblé (24 %) et ceux qui ont éprouvé des difficultés à soumettre leur candidature en ligne (15 %).

Parmi ceux qui ont déclaré ne pas avoir reçu de nouvelles de l'organisme ou dont le poste convoité avait été comblé, la prochaine étape la plus courante consistait à recommuniquer avec l'organisme à une date ultérieure (50 %). Viennent ensuite soumettre sa candidature à un autre organisme (28 %), arrêter de soumettre sa candidature à des postes bénévoles (28 %) et aider ses voisins ou ses amis (24 %).

Parmi ceux qui ont déclaré ne pas avoir reçu de nouvelles de l'organisme, la réaction la plus courante était de comprendre les circonstances et de réessayer à une date ultérieure (33 %). Viennent ensuite se demander si l'organisme avait vraiment besoin de bénévoles à ce stade (20 %), se dire que l'organisme n'avait pas besoin de leur aide (19 %) et sentir que leurs compétences ne correspondaient pas aux besoins de l'organisme (15 %).



Plus d'information ...

- **L'optique du bénévolat en temps de pandémie : Résultats du sondage**
mardi le 7 juillet 13h00 HNE
- Statistique Canada Étude: le bénévolat au Canada : défis et opportunités pendant la pandémie de COVID-19
<https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/200626/dq200626c-fra.htm>
- **Questions?**
- Bénévoles Canada : Paula Speevak pspeevak@volunteer.ca
- Statistique Canada : Patric Fournier-Savard : patric.fournier-savard@canada.ca ou Valerie du Plessis : valerie.duplessis@canada.ca