

COMPOSANTES FONDAMENTALES DES NOUVEAUX ARRIVANTS:

GUIDE DE L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE



VOLUNTEER
BÉNÉVOLES
C A N A D A

 **Financière Manuvie**

| Pour votre avenir



Remerciements

Août 2012

RÉDIGÉ PAR :

Melanie Hientz, Gestionnaire, Projets spéciaux, outils d'engagement et ressources pour les bénévoles, Bénévoles Canada

Paula Speevak Sladowski, Directrice, Programmes, politiques et recherche appliquée, Bénévoles Canada

UN REMERCIEMENT TOUT SPÉCIAL À LA PERSONNE SUIVANTE POUR SES CONTRIBUTIONS À LA CRÉATION DE CETTE RESSOURCE:

Sara Bennett, Adjointe aux programmes, Bénévoles Canada

RÉVISION

Ruth MacKenzie, Présidente et chef de la direction, Bénévoles Canada

Leith Bishop, Gestionnaire opérationnelle, Institut pour la citoyenneté canadienne

Conception et mise en page – **Lenny Kuiper**, lKdesign.ca

Traduction – **Roxane Delisle**

Sincères remerciements à l'Institut pour la citoyenneté canadienne et à Statistique Canada pour avoir créé d'excellentes ressources qui facilitent la mobilisation des nouveaux arrivants.

LE PRÉSENT DOCUMENT ET SES RESSOURCES CONNEXES FIGURENT À
www.soyezbenevole.ca

ISBN # 978-1-926530-11-6

La présente ressource a été financée par la Financière Manuvie.

Financé en partie par le gouvernement du Canada par le biais du Programme de partenariats pour le développement social





Bénévolat

Tous les jours, des milliers de Canadiens font don de leur temps et de leurs talents à des organismes à l'échelle du pays. **Les bénévoles renforcent plusieurs aspects de la vie communautaire**, notamment la santé et les services sociaux, les sports et loisirs, les arts et la culture, l'alphabétisation, l'environnement, les droits de la personne et le développement international. Que vous fassiez du bénévolat une fois par semaine ou une fois par année dans le cadre d'un programme continu, d'un projet à court terme ou d'un événement spécial, **VOS efforts font une différence**. Bien que vous ne soyez pas rémunéré, vous contribuez à l'amélioration de la société et bénéficiez vous-même de cette expérience.





Pourquoi faire du bénévolat?

Le bénévolat vous permet de contribuer temps et talents aux causes qui vous tiennent à cœur. Il s'agit d'une excellente façon d'apprendre à connaître les gens et les différents lieux de votre nouvelle collectivité, sans compter qu'il vous aide à vous adapter à votre nouvelle vie.



Le bénévolat profite à la fois à l'ensemble de la société et à la personne qui se porte volontaire. Le volontariat apporte des contributions majeures sur le plan économique et social. »

— (UNV)

Le bénévolat comporte plusieurs avantages pratiques pour les nouveaux arrivants au Canada qui doivent s'adapter à un nouveau milieu, se faire de nouveaux amis, se préparer à fréquenter une nouvelle école ou un nouveau milieu de travail, s'exercer à une nouvelle langue ou apprendre à utiliser le système de transport en commun. De leur côté, les organismes bénéficient du temps, de l'expérience et des talents que contribuent les nouveaux arrivants. Ils profitent également des connaissances de ces derniers relatives à leur langue maternelle et à leur culture.

AVANTAGES DU BÉNÉVOLAT POUR VOUS :

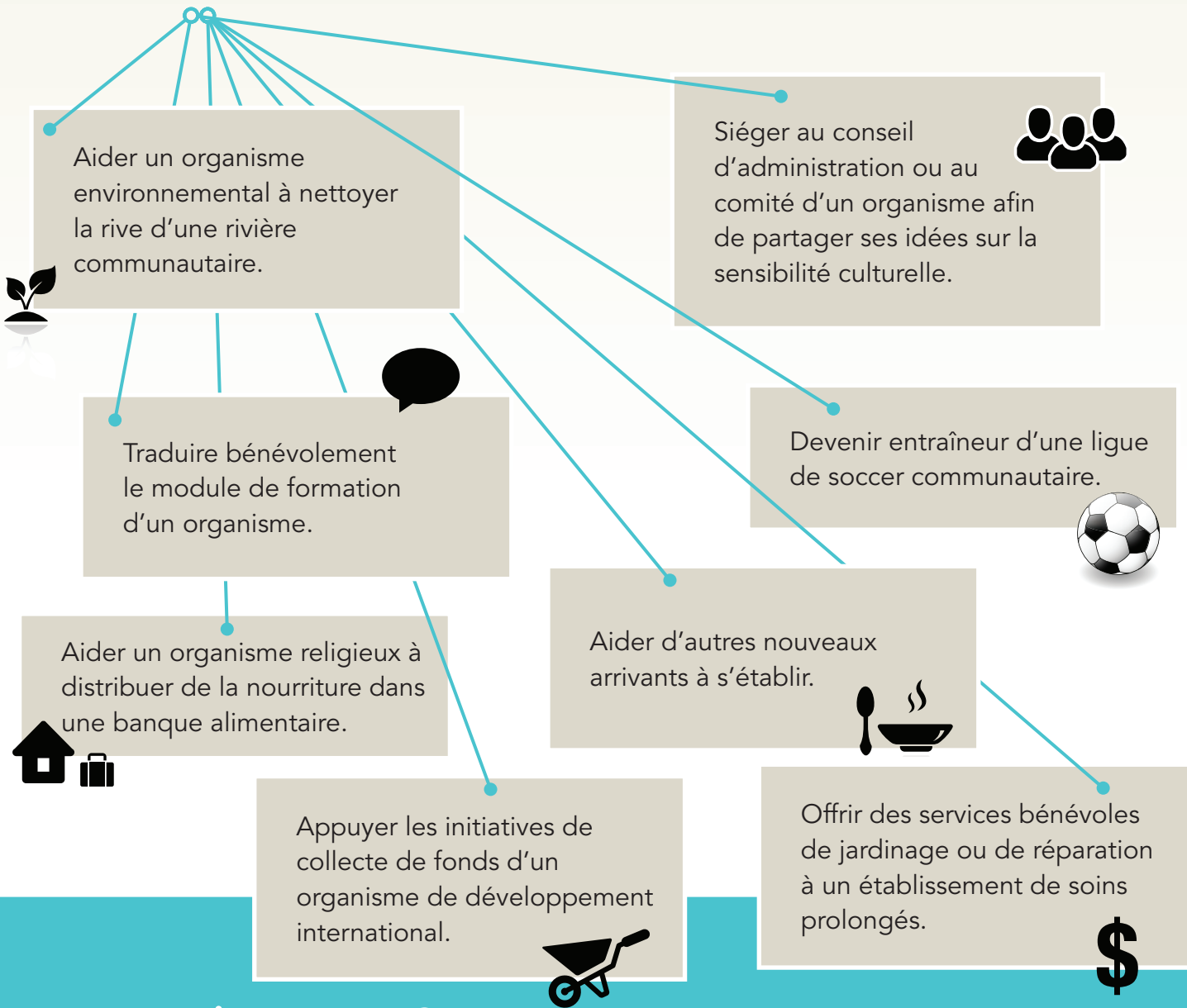
- Acquisition de nouvelles compétences
- Participation à des séances de formation
- Rencontre de nouvelles personnes et de nouveaux amis
- Renseignements sur divers services communautaires
- Familiarisation avec les milieux de travail canadiens
- Ajout d'expériences canadiennes à votre curriculum vitae
- Amélioration de votre connaissance de l'anglais ou du français
- Amélioration de votre compréhension de la culture canadienne
- Sentiment de fierté par rapport à la différence que vous faites au sein de la collectivité

AVANTAGES DU BÉNÉVOLAT POUR VOTRE NOUVELLE COLLECTIVITÉ :

- Mise à profit de vos talents, de vos compétences et de vos points de vue
- Amélioration de la vie de vos voisins et des membres de votre collectivité
- Amélioration du milieu dans lequel vous vivez
- Partage de vos expériences et de votre culture
- Réponse aux besoins de la collectivité
- Création d'une collectivité plus inclusive par l'engagement et la participation



Exemples d'occasions de bénévolat :



Le saviez-vous?

Près de 1 Canadien sur 5 est un immigrant.

En 2010, 39 % des immigrants ont fait du bénévolat et accumulé quelque 162 heures bénévoles par année!

Les deux principales raisons qui incitent à faire du bénévolat sont « contribuer à la collectivité » et « mettre à profit ses compétences et ses expériences. »

—Statistics Canada, 2012



Foire aux questions



Nos finances nous préoccupent.

Le bénévolat peut parfois entraîner quelques menues dépenses, par exemple, acheter des billets d'autobus pour se rendre au bureau d'un organisme ou encore un repas à consommer sur place. N'hésitez pas à discuter de vos préoccupations avec l'organisme. Plusieurs d'entre eux se feront un plaisir de vous rembourser de telles dépenses.

Si vous craignez que le bénévolat vous fasse manquer un quart de travail, les organismes comprendront que votre travail rémunéré constitue une priorité. Demandez un horaire de bénévolat qui ne nuira pas à votre travail.

Le bénévolat permet d'acquérir de nouvelles compétences et de suivre des cours de formation. Il peut même constituer le point de départ à l'amélioration de votre situation financière!



Le bénévolat constitue une excellente façon de s'engager auprès d'une nouvelle collectivité et de s'y adapter. Il peut également vous aider à acquérir des connaissances pratiques relatives à votre nouveau quartier.

Que vous souhaitiez vous renseigner sur les services communautaires offerts aux nouveaux arrivants ou sur l'emplacement de la meilleure fruiterie du coin, le fait d'être actif au sein de votre collectivité comporte de nombreux avantages. De plus, vous lier d'amitié avec des membres de votre collectivité dans le cadre d'activités de bénévolat peut vous aider à vous adapter.

Il n'y a pas très longtemps que nous vivons dans cette collectivité.



Je ne parle pas très bien l'anglais, ni le français.

Les organismes proposent différentes occasions pour lesquelles il n'est pas nécessaire de maîtriser parfaitement l'anglais ou le français. D'ailleurs, le bénévolat constitue une excellente façon d'apprendre une deuxième ou une troisième langue.



Le Canada compte plus de 200 centres d'action bénévole avec qui vous pouvez communiquer pour trouver une occasion de bénévolat qui vous conviendra. Consultez la [carte](#) des centres d'action bénévole sur le site Web de Bénévoles Canada pour trouver un centre dans votre région. Vous pouvez également trouver des occasions en ligne à <http://www.soyezbenevole.ca/>.

Je ne sais pas où trouver des occasions de bénévolat.



Premiers pas comme *bénévole*

01

DÉTERMINEZ VOS INTÉRÊTS ET VOS APTITUDES.

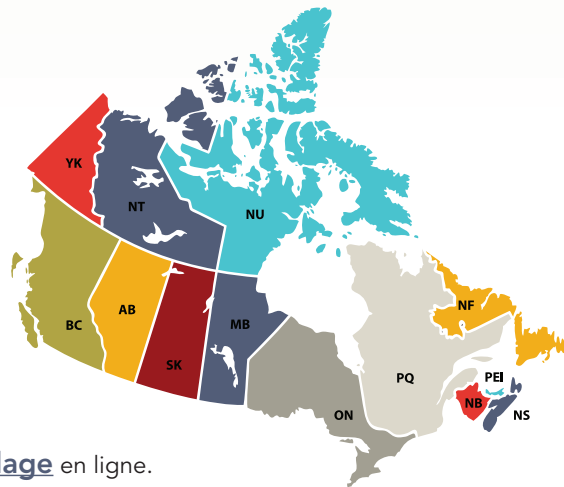
POSEZ-VOUS LES QUESTIONS SUIVANTES :

- Que sais-je bien faire?
- Quels sont mes compétences, mes qualités ou mes talents?
- Quelle cause me tient à cœur?
- Qu'est-ce qui améliorerait ma collectivité?
- Quelle expérience aimerais-je vivre?

02

RECHERCHEZ UNE OCCASION DE BÉNÉVOLAT.

Repérez un centre d'action bénévole près de chez vous



ou trouvez un jumelage en ligne.

03

RENSEIGNEZ-VOUS SUR L'OCCASION ET L'ORGANISME.

Affectation bénévole – L'organisme propose-t-il une description des rôles et des responsabilités associés au poste bénévole? Une vérification du casier judiciaire est-elle exigée? Quels types d'horaires sont offerts et combien d'heures devrai-je consacrer à mon affectation?

Orientation et formation – Comment puis-je obtenir l'information dont j'ai besoin au sujet de l'organisme? Qui me donnera des directives relatives à la tâche que je devrai accomplir?

Supervision – À qui dois-je m'adresser pour obtenir de l'aide et du soutien?

Sécurité et règles – Comment l'organisme gère-t-il les préoccupations relatives à la sécurité?

Évaluation – Comment pourrai-je savoir si tout se déroule bien? Comment puis-je partager mes idées en vue d'améliorer le programme?

Diversité et inclusivité – L'organisme est-il accueillant? A-t-il mis en place des politiques qui assurent le respect de différentes cultures?



04

DÉTERMINEZ CE QUI VOUS CONVIENT LE MIEUX.

- L'organisme est-il accueillant?
- L'occasion est-elle intéressante?
- Ferai-je une différence dans un secteur qui me tient à cœur?
- L'horaire me convient-il?
- L'emplacement est-il sécuritaire?
- Le système de transport en commun dessert-il cet emplacement?
- Cette occasion me permettra-t-elle de vivre l'expérience recherchée?

Relation bidirectionnelle – Le bénévolat signifie contribuer à sa collectivité, aider les autres et atteindre des objectifs personnels. Les organismes bénéficient de vos compétences, de vos antécédents et de vos talents. Vous, en tant que bénévole, bénéficiez de l'atteinte de vos objectifs. Assurez-vous de partager ces objectifs, ainsi que les raisons qui vous incitent à faire du bénévolat. Qu'est-ce qui rendrait votre expérience de bénévolat des plus satisfaisantes?

Foires aux questions – Les foires aux questions se rapportent-elles à votre situation? Dans l'affirmative, discutez-en avec l'organisme et assurez-vous que ce dernier aborde tout défi ou toute préoccupation soulevée.

05

RESPONSABILITÉS ASSOCIÉES AU BÉNÉVOLAT

Ponctualité et engagement – Lorsque vous commencez à faire du bénévolat, il est important d'arriver à l'heure et de respecter l'horaire que vous avez accepté. Votre organisme compte sur vous!

Professionalisme – Dans la mesure du possible, partagez vos compétences et vos antécédents professionnels, car ils contribueront aux tâches à accomplir. Respectez les règles organisationnelles et les exigences en matière de confidentialité.

Volonté d'apprendre – Soyez prêt à apprendre de nouvelles choses dans le cadre de cours de formation. En cas de doute, n'hésitez pas à poser des questions à votre superviseur.



Vous voulez en savoir d'avantage?

Quel type de bénévole êtes-vous?



Le **QB** est un quiz qui vous aide à déterminer à quel type de bénévole vous correspondez et à trouver des occasions de bénévolat ou des organismes qui conviennent à votre personnalité, à vos intérêts, à vos compétences et à vos talents.

Êtes-vous intéressé à renforcer la citoyenneté et à accueillir d'autres nouveaux arrivants?

Renforcer la citoyenneté est un réseau national de bénévoles qui organisent des cérémonies de citoyenneté dans leur collectivité, en partenariat avec Citoyenneté et Immigration Canada. Pourquoi ne pas devenir membre d'un comité de renforcement de la citoyenneté par le biais de l'Institut pour la citoyenneté canadienne?

Avez-vous des compétences, des qualités ou des talents spéciaux que vous aimeriez mettre à profit dans un contexte canadien?

L'outil **Compétences-plus** permet d'identifier les compétences spécialisées exigées pour certaines professions. Il fait correspondre l'expérience acquise dans le cadre d'activités bénévoles avec diverses compétences-clés exigées pour différentes professions afin de vous aider à convertir votre expérience bénévole en un emploi rémunéré.

Pensez-vous à la retraite? Avez-vous considéré le bénévolat?

Bénévolat et planification de la retraite

Ce **module** a été conçu dans le but de souligner les avantages du bénévolat à la retraite et de présenter diverses occasions qui aident les gens à trouver une occasion bénévole satisfaisante.

Pourquoi ne pas faire du bénévolat en famille?

Composantes fondamentales du bénévolat familial : principales ressources à l'intention des familles

Cet **outil** aide les familles à trouver de l'information sur le bénévolat familial. Il présente le concept du bénévolat familial, ainsi que différentes options d'activités bénévoles.

Composantes fondamentales de l'engagement bénévole des jeunes

Ce **document interactif** à l'intention des parents, des enseignants et des jeunes décrit comment les adultes peuvent aider les jeunes Canadiens à trouver des occasions de bénévolat. Il inclut un outil d'auto-évaluation que les jeunes peuvent utiliser pour déterminer leurs compétences et leurs intérêts, et les associer à diverses occasions de bénévolat.



Aimeriez-vous en savoir plus sur le bénévolat au Canada?

Comblent les lacunes : enrichir l'expérience bénévole afin de créer un avenir meilleur pour nos collectivités

Cette nouvelle **recherche** contient des renseignements pratiques que peuvent utiliser les organismes bénévoles pour attirer et conserver des bénévoles compétents et dévoués provenant de quatre groupes démographiques désignés : les jeunes, les familles, les baby-boomers et les bénévoles appuyés par leur employeur.

Composantes fondamentales de l'engagement bénévole des nouveaux arrivants

Ce **document interactif** à l'intention des organismes décrit différentes stratégies pour mobiliser les nouveaux arrivants. Il présente également des recherches récentes sur les nouveaux arrivants qui font du bénévolat au Canada.

Consultez également les sites Web suivants :



Soyez bénévole – www.soyezbeneovle.ca

Bénévoles Canada – www.benevoles.ca

Institut pour la citoyenneté canadienne – <http://www.icc-icc.ca/fr/>

