

BÉNÉVOLAT DE GROUPE

RESSOURCES CLÉS
À L'INTENTION DES GROUPES QUI VEULENT FAIRE DU BÉNÉVOLAT





Table des matières

1. PLEINS FEUX SUR LE BÉNÉVOLAT DE GROUPE	3
a. Définition	3
b. Ressources sur le Web	4
c. Livres	4
2. FAIRE UNE DIFFÉRENCE	5
a. Importance du bénévolat	5
b. Votre collectivité a besoin de vous	5
c. Engagement dans son milieu	5
3. TROUVER DES ACTIVITÉS DE GROUPE	6
a. Quels types d'activités vous intéressent?	6
b. Quelle période vous convient le mieux pour faire du bénévolat?	6
c. Mise sur pied d'un projet	6
d. Sélection du projet qui convient	6
4. GARANTIR LE BON FONCTIONNEMENT DU GROUPE	7
a. Désignation d'une personne responsable	7
b. Connaissance du groupe et choix des activités bénévoles	7
c. Prise de contact avec l'organisme	8
d. Le grand jour	8



1 Pleins feux sur le bénévolat de groupe

A DÉFINITION

Le bénévolat de groupe suppose la participation d'un groupe entier à une activité bénévole. Ce groupe peut réunir des membres de la famille, des amis, des collègues de travail ou des connaissances. Les groupes de bénévoles peuvent s'intéresser à un projet précis avec des échéances fixes ou prendre la forme d'une participation soutenue de la part de divers membres du groupe qui s'organisent en conséquent.

Le bénévolat de groupe permet d'offrir rapidement de l'aide et des services, puisque plusieurs personnes collaborent pour réaliser une même tâche, contrairement aux bénévoles qui travaillent seuls.

Voici quelques exemples de tâches et d'activités qui peuvent être confiées à un groupe de bénévoles :

- Aider à organiser un festival ou un marche-thon
- Préparer ou servir des repas dans un refuge, un foyer pour personnes âgées ou un centre d'accueil pour femmes et enfants
- Préparer ou livrer des repas chauds à des personnes nécessiteuses
- Préparer des enveloppes ou des envois postaux
- Offrir des services de jardinage (désherber, planter, etc.)
- Trier des produits ou articles dans une banque alimentaire ou un dépôt de vêtements
- Nettoyer ou peindre des articles, des murs ou tout un bâtiment
- Participer à un projet environnemental (nettoyer une plage, un champ, une rive, une ruelle) ou participer à un projet pour la Journée de la Terre
- S'adonner à une activité simple et répétitive, comme couper du tissu ou du papier à partir d'un modèle
- Organiser une activité pour les aînés ou les enfants
- Préparer des paniers pour les mères adolescentes
- Montrer aux aînés ou aux enfants à se servir d'un ordinateur
- Envelopper des cadeaux pour les enfants dans le temps des fêtes
- Préparer des paniers de Noël
- Préparer des sacs pour le retour à l'école des enfants
- Superviser ou diriger des activités pour les enfants, les ados, les familles ou les aînés
- Trier des aliments, des jouets, des vêtements et autres produits
- Peindre ou nettoyer des refuges ou des foyers pour personnes âgées

Une autre façon de maximiser la force collective de votre groupe, c'est d'organiser une collecte de fonds. D'une saison à l'autre, il y a mille et une façons d'agir, y compris des collectes d'aliments en été, des collectes de cadeaux en hiver, des collectes de fonds pour le retour à l'école en août et quoi encore. Il est aussi facile de coordonner des collectes de fonds l'année durant, d'autant plus que ce type d'activité



convient bien aux personnes aux horaires irréguliers (pendant l'été, dans le temps des fêtes) qui ne sont pas toujours en mesure de se rendre sur place.

- Le bénévolat fondé sur les compétences consiste à appliquer les connaissances et l'expertise professionnelles à une activité bénévole. Il existe plusieurs types de bénévoles qui puisent à leurs compétences professionnelles pour offrir des services, entre autres les comptables qui offrent des cliniques d'impôt, les avocats qui organisent des cliniques d'aide juridique, les jardiniers qui entretiennent les terrains des foyers pour personnes âgées ou des refuges.

Par où commencer? Voici quelques suggestions utiles :

- Communiquez avec le centre d'action bénévole de votre quartier;
- Associez-vous à des événements mis sur pied par des organismes sans but lucratif, des organisations charitables ou des écoles;
- Demandez aux membres de votre groupe de prendre contact avec des organismes dont la cause qui leur tient à cœur pour s'enquérir des occasions de bénévolat.

Il arrive parfois que des organismes n'ayant jamais fait affaire avec des groupes de bénévoles décident de se lancer dans de nouveaux projets de groupe, dépendant du nombre de participants dans le groupe, des dates fixées et des disponibilités.

B RESSOURCES SUR LE WEB

<http://www.coyotecommunications.com/volunteer/groups.shtml>

http://www.givingandvolunteering.ca/files/giving/en/reports/understanding_volunteers.pdf

http://www.volunteernwt.ca/resources/resource_manuals/Book%201%20Understand-final.pdf

<http://www.handsonnetwork.org/nationalprograms/neighboring>

[Creating group projects](#) (disponible seulement en anglais)

[Group Volunteering – Team Leader Handbook](#) (disponible seulement en anglais)

[Creating opportunities to serve](#) (disponible seulement en anglais)

C LIVRES

Make a Difference: America's guide to volunteering and community service, par Arthur I. Blaustein. Publié par Jossey-Bass, 2003. The Challenge of community service.

Leadership in Volunteer Groups: The essential guide for leadership & organization within any volunteer group, par Robert C. Tretter.

They will know us by our love: Service ideas for small groups. Par Group

Publishing Inc., 2007. Serving your community.



2 *Faire une différence*

Seul ou en groupe, le bénévolat constitue une excellente façon de faire votre marque en société. En mettant votre temps, votre énergie, votre créativité et votre compassion au service d'autrui, vous faites une réelle différence dans la vie des gens et dans votre milieu.

A IMPORTANCE DU BÉNÉVOLAT : Le bénévolat est une route à deux voies. Il va de soi que l'action bénévole profite aux participants et à la société. En tant que bénévole, vous récoltez également les fruits de votre générosité, comme l'acquisition de compétences et de connaissances pointues, un regain de confiance en soi et un bien-être physique et psychologique supérieur. Quand les gens s'adonnent au bénévolat en groupe, la force de leur cohésion multiplie les bienfaits. Et quand les gens sont activement engagés dans leur milieu, la société entière se porte mieux.

B VOTRE COLLECTIVITÉ A BESOIN DE VOUS : En soutenant les organismes communautaires, les bénévoles aident à répondre aux besoins de la collectivité, à cerner les problèmes et à trouver des solutions.

Voici un aperçu des besoins communautaires que les bénévoles peuvent aider à réduire :

- **Pauvreté et itinérance :** En faisant du bénévolat à la banque alimentaire ou au centre pour sans-abris du quartier, vous aidez immédiatement à alléger la souffrance des autres, sans compter que votre énergie contribue à améliorer les choses. La première étape à franchir pour changer les choses, c'est d'arriver à comprendre la nature du problème social. En ce sens, l'expérience pratique est le meilleur maître.
- **Besoins liés à la santé et à la sécurité :** Les bénévoles peuvent aider à nettoyer ou à réaménager un terrain de jeu, une ruelle ou un parc, de manière à enrichir la qualité de vie de tous les habitants du quartier. Quand vous plantez des arbres, vos contributions sont de nature à la fois écologique et esthétique.
- **Isolement des personnes âgées :** Les bénévoles qui préparent et livrent des repas chauds à des gens en perte d'autonomie leur permettent non seulement de mieux manger, mais aussi d'avoir plus de contacts humains.

C ENGAGEMENT DANS SON MILIEU : Vous faites partie d'une collectivité. L'action bénévole améliore à court terme la qualité de vie des gens qui vous entourent et favorise l'épanouissement de la collectivité entière.



3 *Trouver des activités de groupe*

A QUELS TYPES D'ACTIVITÉS VOUS INTÉRESSENT? Travailler avec des enfants, cuisiner, faire des pâtisseries, servir des repas, aider des aînés, jardiner, trier des articles, organiser ou animer des activités pour les aînés ou les enfants, nettoyer, participer à un projet environnemental. Aider à organiser un festival?

B QUELLE PÉRIODE VOUS CONVIENT LE MIEUX POUR FAIRE DU BÉNÉVOLAT? Une fois par semaine, une fois par année, un demi-jour, une activité à court terme, le soir, en fin de semaine, après le travail, périodiquement, selon la saison?

BÉNÉVOLAT OCCASIONNEL

Amis, famille, collègues, connaissances

Les événements suivants offrent aux groupes de bénévoles d'excellentes occasions de contribuer sur une base occasionnelle :

- Fêtes, célébrations, congés fériés
- Activités saisonnières
- Événements annuels
- Événement spéciaux, collectes de fonds

BÉNÉVOLAT AVEC HORAIRE SOUPLE

Cette option permet aux groupes de faire du bénévolat sur une base régulière avec un horaire établi, mais modifiable selon les préférences du groupe.

BÉNÉVOLAT CONTINU

Cette option permet aux groupes de s'adonner au bénévolat un jour prédéterminé, à une heure particulière et pour une durée établie.

C'est une approche idéale pour les organismes qui font beaucoup appel aux services de bénévoles pour accomplir des tâches particulières à des moments précis de la journée, comme les bénévoles qui travaillent dans les banques alimentaires, qui trient des vêtements, qui font des courses, qui préparent des repas communautaires ou qui s'occupent de popotes roulantes.

C MISE SUR PIED D'UN PROJET : Une bonne façon de faire du bénévolat en groupe, c'est de mettre sur pied un projet qui répond aux besoins particuliers d'un organisme. Les deux parties peuvent ainsi harmoniser leurs disponibilités et créer une activité unique.

D SÉLECTION DU PROJET QUI CONVIENT : Il est bon de s'ouvrir à la nouveauté : aventure, relations humaines, croissance spirituelle, maturation, apprentissage. Communiquez avec d'autres centres d'action bénévole pour voir les possibilités qui s'offrent. Faites des recherches. Discutez de votre projet avec vos proches, vos amis, vos collègues et d'autres membres de la collectivité.



4 *Garantir le bon fonctionnement du groupe*

A DÉSIGNATION D'UNE PERSONNE RESPONSABLE

- Il faut qu'un membre du groupe se charge de remplir les formulaires de demande, d'agir comme personne-ressource et de faire circuler l'information. Il se peut que l'organisme demande à cette personne de signer une formule d'exonération de responsabilité.
- C'est la personne responsable qui doit prendre connaissance de toutes les communications ayant trait aux bénévoles et transmettre les renseignements au groupe. Il lui revient également d'assister aux séances d'orientation sur le bénévolat, puis de former les autres membres du groupe.

B CONNAISSANCE DU GROUPE ET CHOIX DES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES

- Questionnez les membres de votre groupe pour voir ce qui les intéresse. Il sera alors plus facile de choisir une activité qui convient à tous et qui permet à chacun de vivre une expérience positive à la hauteur de ses attentes.

La partie la plus difficile, c'est de trouver une activité qui plaira à tous les membres du groupe. Pour lancer le processus :

- Communiquez avec le centre d'action bénévole de votre région.
- Consultez les programmes de jumelage en ligne.
- Contactez les écoles de votre quartier (les sites Web des conseils scolaires affichent généralement la liste de toutes leurs écoles).
- Essayez de trouver des événements mis sur pied par un organisme sans but lucratif.
- Demandez aux membres du groupe de communiquer avec des organismes sans but lucratif qui s'occupent de causes qui leur tiennent à cœur ou avec des employés qu'ils connaissent bien pour voir les possibilités de bénévolat qui s'offrent.

Ressources sur le Web :

<http://fr.idealist.org/> - Ce site favorise les échanges entre les gens, les organismes et les ressources et propose de nombreuses ressources sur le bénévolat local et international.

<http://www.volunteermatch.org/> - Ce site fait état des possibilités de bénévolat qui s'offrent.

[Bénévoles Canada](#) - Ce site comprend la liste de tous les centres d'action bénévole à travers le Canada et propose des ressources sur le bénévolat familial et le bénévolat d'entreprise.

<http://www.soyezbenevole.ca/> - La Financière Manuvie s'est associée à Bénévoles Canada et avec Soyez bénévole pour faciliter le jumelage des bénévoles avec les organismes.



<http://www.fcabq.org/> - Ce site comprend la liste de tous les centres d'action bénévole à travers le Canada.

<http://www.volunteerottawa.ca/vo-clean/index.php?/fre/> - Ce site fournit des renseignements sur le programme de bénévolat d'entreprise du centre d'action bénévole d'Ottawa.

http://www.volunteercalgary.ab.ca/programs/employee_volunteering.aspx - Ce site fournit des renseignements sur le programme de bénévolat d'entreprise du centre d'action bénévole de Calgary.

<http://www.volunteertoronto.ca/corporations/> - Ce site fournit des renseignements sur le programme de bénévolat d'entreprise du centre d'action bénévole de Toronto.

<http://cabm.net/fr/benevolatgroupe/groupes> - Le centre d'action bénévole de Montréal collabore avec des groupes de bénévoles affiliés à des sociétés, à des écoles et autres organismes qui veulent s'engager auprès des collectivités de Montréal.

C CONTACT AVEC L'ORGANISME

Après avoir cerné diverses possibilités de bénévolat, il est temps de communiquer avec les organismes responsables. Assurez-vous de poser les questions suivantes :

- L'organisme a-t-il déjà fait affaire avec des groupes de bénévoles? Demandez des détails sur cette expérience.
- Les bénévoles qui se dévouent pour l'organisme ont-ils la chance de grandir et de s'épanouir?
- Quel jour et à quelle heure les bénévoles doivent-ils se rendre sur les lieux?
- Où les bénévoles doivent-ils se rendre en arrivant sur les lieux?
- Certaines activités sont-elles assujetties à des limites d'âge?
- Y a-t-il un endroit où stationner?
- Quels outils et quelles ressources sont fournis et que sont sensés apporter les bénévoles?
- Qu'est ce que l'organisme compte offrir à boire et manger aux bénévoles et que sont-ils sensés apporter?
- Comment les bénévoles doivent-ils s'habiller?
- Y a-t-il d'autres renseignements pertinents à transmettre aux bénévoles (clientèle, activités prévues quand les bénévoles seront là, etc.)?

D LE GRAND JOUR

- Assurez-vous d'arriver à l'heure.
- Vérifiez auprès des organisateurs quels engagements et quelles responsabilités doivent vous être confiées.

