



Étude de cas : centre de soins palliatifs The Ivy

Réaliser sa mission en ayant recours au bénévolat axé sur les compétences

Le centre de soins palliatifs The Ivy a été fondé en 1999 grâce à une promesse de don de 200 000 \$ du Club Rotary à cet effet. En 2003, il a accueilli ses premiers patients et leurs familles.

La collecte de fonds a toujours fait partie intégrante des activités communautaires de ce centre, mais, avec le temps, une vision plus élaborée de l'engagement bénévole a vu le jour. Les occasions de bénévolat qui inclut des activités d'accueil, de jardinage, d'entretien des lieux, de travail culinaire, de visites aux patients, etc. ont grandement évolué. Un programme de deuil a même été intégré au programme régulier. Dans le cadre de celui-ci, des bénévoles offrent un soutien individuel et de groupe aux patients et à leurs familles.

Au moment de réviser la mission et la définition du centre de soins palliatifs, soit « le petit extra que l'on peut faire pour un patient et sa famille en cas de maladie incurable », le personnel et le conseil d'administration ont identifié une nouvelle fonction qu'ils ont décidé d'aborder en mettant sur pied un programme de bien-être. Ce programme a pour but d'offrir un soutien psychologique, émotionnel et pratique aux patients et à leurs familles au moyen de thérapies menées par des bénévoles qualifiés.

Après avoir convenu de cette nouvelle fonction, des efforts de planification ont été amorcés afin de recruter des bénévoles qualifiés prêts à faire don de leurs compétences au sein d'une équipe de thérapie. Les bénévoles trouvés proposent des activités de musicothérapie, de reiki, de réflexologie, de toucher thérapeutique, de massage avec aromathérapie, de yoga et de méditation.

Les bénévoles recrutés dans le cadre d'une initiative de bénévolat axé sur les compétences ont aidé l'organisme à réaliser et à élargir sa mission.